



redworks prijslijst
oktober 2011

REDWORKS PRIJSLIJST

Versie: 2011-10-01

Alle prijzen worden uitgedrukt in euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Diensten die slechts voor een gedeelte van een maand zijn geleverd, worden pro rata in rekening gebracht.

Redworks heeft de bevoegdheid om de gesprekskosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 7 dagen. Redworks heeft de bevoegdheid om de verbruikskosten en overige kosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 30 dagen.

Redworks kan ieder jaar haar prijzen indexeren conform de consumentenprijsindex van het CBS. Redworks heeft hiervoor geen kennisgevingsplicht.

Aan deze lijst kunnen geen rechten worden ontleend en kan te allen tijde gewijzigd worden.

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze lijst.

TARIEVEN ABONNEMENTEN TELEFONIE

DIENST	PRIJS PER MAAND
Hosted PBX (per toestel) <i>Voor dienst omschrijving zie datasheet Hosted PBX</i>	€ 2,-
SIP Trunk <i>Voor dienst omschrijving zie datasheet SIP Trunk</i>	€ 2,-
10 nummerblok	€ 7,50
100 nummerblok	€ 50,-
088-nummerblok (100)	€ 50,-
Gidsvermeldingen	GRATIS
Gespecificeerde factuur	GRATIS
Selfcare webinterface <i>t.b.v. zelfbediening instellingen, etc.</i>	GRATIS
*21/*61 doorschakelen	GRATIS ¹
24/7 monitoring <i>Notificatie SIP registratie via E-Mail</i>	GRATIS

GESPREKSTARIEVEN NATIONAAL

BESTEMMING	STARTTARIEF	PRIJS PER MINUUT ²
Vaste net	€ 0,033	€ 0,0165
Mobiel	€ 0,033	€ 0,1000
085/088 nummers	€ 0,033	€ 0,0165
14xy/14xyz nummers	€ 0,033	€ 0,0165
116xyz nummers	€ 0,033	€ 0,0165
0800 nummers	GRATIS	GRATIS
090x nummers <i>Prijs afhankelijk van gekozen nummer</i>	VARIABEL	VARIABEL
Redworks klanten	GRATIS	GRATIS
Onderling bellen	GRATIS	GRATIS

¹ De dienst is gratis, de kosten van doorschakelen naar externe nummers niet.

² Prijzen afgerond tot twee cijfers achter de komma, tenzij anders vermeld. U betaalt per seconde.

GESPREKSTARIEVEN INTERNATIONAAL³

LAND	VAST	MOBIEL	LAND	VAST	MOBIEL
Afghanistan	€ 0,30	€ 0,30	Cook-eilanden	€ 0,73	€ 0,73
Alaska	€ 0,09	€ 0,09	Costa Rica	€ 0,12	€ 0,12
Albanië	€ 0,15	€ 0,24	Cuba	€ 0,71	€ 0,71
Algerije	€ 0,15	€ 0,29	Cyprus	€ 0,08	€ 0,12
Amerikaans Samoa	€ 0,20	€ 0,20	Denemarken	€ 0,03	€ 0,21
Am.Maagdeneilanden	€ 0,05	€ 0,05	Diego Garcia	€ 1,15	€ 1,15
Andorra	€ 0,06	€ 0,27	Djibouti	€ 0,45	€ 0,45
Angola	€ 0,22	€ 0,25	Dominica	€ 0,18	€ 0,18
Anguilla	€ 0,25	€ 0,27	Dominicaans Rep.	€ 0,08	€ 0,12
Antarctica	€ 1,20	€ 1,20	Duitsland	€ 0,03	€ 0,15
Antigua & Barbuda	€ 0,23	€ 0,23	Ecuador	€ 0,18	€ 0,18
Argentinië	€ 0,06	€ 0,36	Egypte	€ 0,25	€ 0,25
Armenië	€ 0,15	€ 0,33	El Salvador	€ 0,32	€ 0,32
Aruba	€ 0,15	€ 0,26	Equatoriaal Guinee	€ 0,36	€ 0,36
Ascension	€ 1,20	€ 1,20	Eritrea	€ 0,45	€ 0,45
Australië	€ 0,05	€ 0,20	Estland	€ 0,06	€ 0,35
Australisch Antarctica	€ 1,25	€ 1,25	Ethiopië	€ 0,40	€ 0,40
Azerbeidzjan	€ 0,23	€ 0,30	Faeröer	€ 0,21	€ 0,21
Bahama eilanden	€ 0,12	€ 0,12	Falk-eilanden	€ 0,60	€ 0,60
Bahrein	€ 0,20	€ 0,20	Fiji	€ 0,45	€ 0,45
Bangladesh	€ 0,18	€ 0,18	Filipijnen	€ 0,23	€ 0,23
Barbados	€ 0,23	€ 0,23	Finland	€ 0,03	€ 0,20
België	€ 0,03	€ 0,18	Frankrijk	€ 0,03	€ 0,18
Belize	€ 0,26	€ 0,26	Frans Guyana	€ 0,24	€ 0,24
Benin	€ 0,16	€ 0,16	Frans Polinesie	€ 0,35	€ 0,35
Bermuda	€ 0,11	€ 0,11	Gabon	€ 0,34	€ 0,42
Bhutan	€ 0,32	€ 0,32	Gambia	€ 0,37	€ 0,37
Bosnië & Herzegowina	€ 0,18	€ 0,28	Georgië	€ 0,16	€ 0,16
Botswana	€ 0,18	€ 0,38	Ghana	€ 0,18	€ 0,18
Brazilië	€ 0,08	€ 0,18	Gibraltar	€ 0,06	€ 0,28
Maagdeneilanden UK	€ 0,20	€ 0,20	Grenada	€ 0,23	€ 0,23
Brunei	€ 0,12	€ 0,12	Griekenland	€ 0,04	€ 0,24
Bulgarije	€ 0,09	€ 0,36	Groenland	€ 0,72	€ 0,72
Burkina Faso	€ 0,30	€ 0,45	Guadeloupe	€ 0,15	€ 0,15
Burundi	€ 0,12	€ 0,12	Guam	€ 0,04	€ 0,04
Cambodja	€ 0,24	€ 0,24	Guatemala	€ 0,20	€ 0,20
Canada	€ 0,03	€ 0,03	Guinee Bissau	€ 0,55	€ 0,55
Canada Poolvlakten	€ 0,24	€ 0,24	Guinee republiek	€ 0,48	€ 0,48
Cayman-eilanden	€ 0,30	€ 0,30	Guyana	€ 0,33	€ 0,33
Centraal Afr. Republ.	€ 0,34	€ 0,42	Haïti	€ 0,25	€ 0,25
Chili	€ 0,06	€ 0,25	Hawaiï	€ 0,05	€ 0,05
Chil. Paaseilanden	€ 0,54	€ 0,54	Honduras	€ 0,30	€ 0,30
China	€ 0,04	€ 0,04	Hongarije	€ 0,04	€ 0,24
Colombia	€ 0,18	€ 0,18	Hongkong	€ 0,04	€ 0,04
Comoren	€ 0,40	€ 0,40	Ierland	€ 0,03	€ 0,24
Congo	€ 0,44	€ 0,44	IJsland	€ 0,03	€ 0,24
Congo Dem. Rep.	€ 0,44	€ 0,44	India	€ 0,18	€ 0,18

Indonesië	€ 0,12	€ 0,23	Myanmar	€ 0,45	€ 0,45
Irak	€ 0,23	€ 0,23	Namibië	€ 0,13	€ 0,21
Iran	€ 0,15	€ 0,15	Nauru	€ 1,05	€ 1,05
Israël	€ 0,03	€ 0,10	Niger	€ 0,23	€ 0,23
Italië	€ 0,04	€ 0,24	Nigeria	€ 0,15	€ 0,15
Ivoorkust	€ 0,23	€ 0,23	Niue	€ 0,98	€ 0,98
Jamaica	€ 0,15	€ 0,28	Noord-Korea	€ 0,60	€ 0,60
Japan	€ 0,06	€ 0,20	Noorwegen	€ 0,03	€ 0,21
Jemen	€ 0,27	€ 0,27	Norfolk	€ 1,25	€ 1,25
Jordanië	€ 0,17	€ 0,17	Oekraïne	€ 0,17	€ 0,17
Kaapverdië	€ 0,30	€ 0,30	Oezbekistan	€ 0,18	€ 0,18
Kameroen	€ 0,20	€ 0,20	Oman	€ 0,30	€ 0,30
Kazachstan	€ 0,23	€ 0,23	Oostenrijk	€ 0,03	€ 0,20
Kenya	€ 0,23	€ 0,23	Oost-Timor	€ 1,10	€ 1,10
Kirgizië	€ 0,20	€ 0,20	Pakistan	€ 0,15	€ 0,15
Kiribati	€ 0,60	€ 0,63	Palau	€ 1,20	€ 1,20
Koeweit	€ 0,18	€ 0,18	Palestijnse gebieden	€ 0,25	€ 0,25
Kroatië	€ 0,08	€ 0,20	Panama	€ 0,08	€ 0,19
Laos	€ 0,18	€ 0,18	Papua-Nieuw-Guinea	€ 0,62	€ 0,62
Lesotho	€ 0,30	€ 0,30	Paraguay	€ 0,18	€ 0,18
Letland	€ 0,10	€ 0,47	Peru	€ 0,08	€ 0,45
Libanon	€ 0,20	€ 0,20	Peru (spec. gebieden)	€ 0,45	€ 0,45
Liberia	€ 0,45	€ 0,45	Polen	€ 0,05	€ 0,23
Libië	€ 0,30	€ 0,30	Portugal	€ 0,03	€ 0,25
Liechtenstein	€ 0,07	€ 0,48	Puerto Rico	€ 0,03	€ 0,03
Litouwen	€ 0,09	€ 0,18	Qatar	€ 0,45	€ 0,45
Luxemburg	€ 0,03	€ 0,21	Réunion	€ 0,15	€ 0,29
Macau	€ 0,05	€ 0,05	Roemenië	€ 0,14	€ 0,35
Macedonië	€ 0,06	€ 0,26	Ruanda	€ 0,23	€ 0,23
Madagaskar	€ 0,38	€ 0,38	Rusland	€ 0,09	€ 0,09
Malawi	€ 0,09	€ 0,12	Salomons-eilanden	€ 0,84	€ 0,84
Maldiven	€ 0,06	€ 0,06	San Marino	€ 0,09	€ 0,09
Maleisië	€ 0,05	€ 0,05	Sao Tomé en Príncipe	€ 1,25	€ 1,25
Mali	€ 0,23	€ 0,23	Saoedi-Arabië	€ 0,22	€ 0,45
Malta	€ 0,14	€ 0,25	Senegal	€ 0,27	€ 0,27
Marianen-eilanden	€ 0,98	€ 0,98	Servië	€ 0,14	€ 0,14
Marokko	€ 0,09	€ 0,26	Seychellen	€ 0,39	€ 0,39
Marshall-eilanden	€ 0,45	€ 0,45	Sierra Leone	€ 0,37	€ 0,37
Martinique	€ 0,15	€ 0,15	Singapore	€ 0,05	€ 0,05
Mauritanië	€ 0,38	€ 0,38	Slovenië	€ 0,08	€ 0,38
Mauritius	€ 0,23	€ 0,23	Slowakije	€ 0,12	€ 0,30
Mexico	€ 0,12	€ 0,12	Soedan	€ 0,25	€ 0,25
Micronesië	€ 0,35	€ 0,35	Somalië	€ 0,55	€ 0,55
Moldavië	€ 0,24	€ 0,24	Spanje	€ 0,05	€ 0,27
Monaco	€ 0,05	€ 0,26	Sri Lanka	€ 0,22	€ 0,22
Mongolië	€ 0,11	€ 0,11	St Helena	€ 1,20	€ 1,20
Montserrat	€ 0,25	€ 0,25	St Kitts en Nevis	€ 0,35	€ 0,35
Montenegro	€ 0,20	€ 0,30	St Lucia	€ 0,35	€ 0,35
Mozambique	€ 0,18	€ 0,18	St Pierre en Miquelon	€ 0,32	€ 0,32
Nederlandse-antillen	€ 0,20	€ 0,20	St Vincent & Grenad.	€ 0,35	€ 0,35
Nepal	€ 0,38	€ 0,38	Suriname	€ 0,30	€ 0,30
Nicaragua	€ 0,29	€ 0,29	Swaziland	€ 0,30	€ 0,30

Nieuw-Caledonië	€ 0,38	€ 0,38	Syrië	€ 0,38	€ 0,38
Nieuw-Zeeland	€ 0,05	€ 0,28	Tadzjikistan	€ 0,25	€ 0,25
Taiwan	€ 0,05	€ 0,18	Vanuatu	€ 1,00	€ 1,00
Tanzania	€ 0,23	€ 0,23	Venezuela	€ 0,06	€ 0,35
Thailand	€ 0,08	€ 0,08	Verenigd Koninkrijk	€ 0,03	€ 0,22
Togo	€ 0,62	€ 0,62	Ver. Arab. Emiraten	€ 0,35	€ 0,35
Tokelau	€ 1,35	€ 1,35	Verenigde Staten	€ 0,03	€ 0,03
Tongo	€ 0,60	€ 0,60	Vietnam	€ 0,23	€ 0,23
Trinidad en Tobago	€ 0,18	€ 0,18	Wallis en Futuna	€ 1,25	€ 1,25
Tsjaad	€ 0,23	€ 0,23	West-Samoa	€ 1,10	€ 1,10
Tsjechië	€ 0,05	€ 0,27	Wit-Rusland	€ 0,22	€ 0,22
Tunesië	€ 0,27	€ 0,27	Zambia	€ 0,08	€ 0,30
Turkije	€ 0,08	€ 0,21	Zimbabwe	€ 0,12	€ 0,45
Turkmenistan	€ 0,24	€ 0,24	Zuid-Afrika	€ 0,11	€ 0,30
Turks-en Caicos-eil.	€ 0,35	€ 0,35	Zuid-Korea	€ 0,05	€ 0,12
Tuvalu	€ 0,63	€ 0,63	Zweden	€ 0,03	€ 0,24
Uganda	€ 0,21	€ 0,21	Zwitserland	€ 0,03	€ 0,22
Uruguay	€ 0,14	€ 0,34			

³ Start tarief € 0,033. Prijzen afgerond tot twee cijfers achter de komma, tenzij anders vermeld.
Betalen per seconde (m.u.v. Mexico (per minuut))

GESPREKSTARIEVEN SATELLIET BESTEMMINGEN

BESTEMMING	PRIJS PER MINUUT ⁴
Global Networks	€ 1,75
Inmarsat BGAN	€ 1,75
Inmarsat SNAC M/MINI-M	€ 1,75
Ellipso	€ 1,75
2 Dtag Network 1 / 2	€ 1,75
2 Dtag Maritime Comm	€ 1,75
Global Star	€ 3,50
Inmarsat BGAN HSD	€ 3,50
Inmarsat B SNAC	€ 3,50
EMSAT	€ 3,50
Jasper	€ 3,50
Jersey Telecom	€ 3,50
Oration Tech	€ 3,50
Inmarsat SNAC/AERO SNAC	€ 3,50
Iridium	€ 5,25
Thuraya	€ 5,25
Inmarsat DATA B HSD	€ 7,00
Overige	€ 7,00

OPNAME TELEFOONGESPREKKEN⁵

	STARTTARIEF	PRIJS PER MINUUT ⁶
Activeren opname per toestel	€ 1,-	GRATIS
Deactiveren opname per toestel	GRATIS	GRATIS
Meerprijs ⁷	+100%	+100%
Meerprijs ONNET	€ 0,066	€ 0,015

⁴ Starttarief € 0,033. U betaalt per seconde. Prijzen afgerond tot twee cijfers achter de komma, tenzij anders vermeld.

⁵ Gesprekken worden maximaal 59 dagen opgeslagen. Bestanden zijn toegankelijk via selfcare interface.

⁶ Prijzen afgerond tot twee cijfers achter de komma, tenzij anders vermeld. U betaalt per seconde.

INKOMENDE SERVICE NUMMERS (0800/090x)

ABONNEMENT NUMMER	EENMALIG	PER MAAND
0800 GRATIS Nummer	€ 99,-	€ 35,-
0900/0906/0909 Service nummer	€ 99,-	€ 35,-

KOSTEN PER MINUUT	START TARIEF	PER MINUUT
0800 GRATIS Nummer (vanaf vast)	€ 0,04	€ 0,055
0800 GRATIS Nummer (vanaf mobiel/telefooncel)	€ 0,04	€ 0,35
0900/0906/0909 Service nummer	€ 0,033	€ 0,017

TYPE (INCL BTW)	TYPE (EXCL BTW)	PAY OUT (EXCL BTW)
BIBA ⁸	-	€ 0,0073
BIBA -10% ⁹	-	€ 0,0052
BUBA ¹⁰	-	€ 0,0073
1ct / min	€ 0,008	€ -0,0064
2ct / min	€ 0,017	€ 0,0006
2,5ct / min	€ 0,021	€ 0,0040
3ct / min	€ 0,025	€ 0,0075
4ct / min	€ 0,034	€ 0,0144
4,5ct / min	€ 0,038	€ 0,0178
5ct / min	€ 0,042	€ 0,0213
6ct / min	€ 0,050	€ 0,0282
7ct / min	€ 0,059	€ 0,0351
8ct / min	€ 0,067	€ 0,0420
9ct / min	€ 0,076	€ 0,0489
10ct / min	€ 0,084	€ 0,0558
13ct / min	€ 0,109	€ 0,0765
15ct / min	€ 0,126	€ 0,0904
18ct / min	€ 0,151	€ 0,1111
20ct / min	€ 0,168	€ 0,1249
25ct / min	€ 0,210	€ 0,1594
30ct / min	€ 0,252	€ 0,1940
35ct / min	€ 0,294	€ 0,2285
40ct / min	€ 0,336	€ 0,2631
45ct / min	€ 0,378	€ 0,2976
50ct / min	€ 0,420	€ 0,3322
55ct / min	€ 0,462	€ 0,3667
60ct / min	€ 0,504	€ 0,4012
65ct / min	€ 0,546	€ 0,4358
70ct / min	€ 0,588	€ 0,4703
80ct / min	€ 0,672	€ 0,5394

⁸ BIBA: Tarief gelijk aan bellen naar vaste nummers binnen Nederland, regionaal.

⁹ BIBA -10%: Tarief gelijk aan bellen naar vaste nummers binnen Nederland, regionaal – 10%.

¹⁰ BUBA: Tarief gelijk aan bellen naar vaste nummers binnen Nederland, interregionaal.

TYPE (INCL BTW)	TYPE (EXCL BTW)	PAY OUT (EXCL BTW)
7,5 ct / gesprek	€ 0,0630	€ 0,0256
22 ct / gesprek	€ 0,1849	€ 0,1257
35 ct / gesprek	€ 0,2941	€ 0,2155
45 ct / gesprek	€ 0,3782	€ 0,2846
50 ct / gesprek	€ 0,4202	€ 0,3191
55 ct / gesprek	€ 0,4622	€ 0,3537
60 ct / gesprek	€ 0,5042	€ 0,3882
66 ct / gesprek	€ 0,5546	€ 0,4297
70 ct / gesprek	€ 0,5882	€ 0,4573
75 ct / gesprek	€ 0,6303	€ 0,4919
80 ct / gesprek	€ 0,6723	€ 0,5264
90 ct / gesprek	€ 0,7563	€ 0,5955
92 ct / gesprek	€ 0,7731	€ 0,6093
99 ct / gesprek	€ 0,8319	€ 0,6576
100ct / gesprek	€ 0,8403	€ 0,6646
109 ct / gesprek	€ 0,9160	€ 0,7267
115 ct / gesprek	€ 0,9664	€ 0,7682
120 ct / gesprek	€ 1,0084	€ 0,8027
130 ct / gesprek	€ 1,0924	€ 0,8718

INKOMENDE NUMMERS INTERNATIONAAL^{11 12}

ZONE	EENMALIG	PER MAAND
ZONE 1 - EUROPA <i>België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland</i>	€ 12,50	€ 12,50
ZONE 2 – NOORD AMERIKA <i>Canada, Verenigde Staten</i>	€ 15,-	€ 15,-
ZONE 3 – MIDDEN AMERIKA <i>Dominicaanse Republiek, El Salvador, Grenada, Jamaica, Mexico, Panama, Puerto Rico, Trinidad & Tobago</i>	€ 20,-	€ 20,-
ZONE 4 – ZUID AMERIKA <i>Argentinië, Brazilië, Chili, Colombia, Peru, Venezuela</i>	€ 20,-	€ 20,-
ZONE 5 – AFRIKA <i>Algerije, Zuid-Afrika</i>	€ 20,-	€ 20,-
ZONE 6 – MIDDEN OOSTEN <i>Bahrein, Georgië, Israël</i>	€ 20,-	€ 20,-
ZONE 7 – AZIE <i>Hong Kong, Japan, Singapore</i>	€ 15,-	€ 15,-
ZONE 8 – PACIFISCH GEBIED <i>Australië, Nieuw-Zeeland</i>	€ 15,-	€ 15,-

¹¹ Indien van toepassing: Kosten portering: € 75,- éénmalig per nummer

¹² Beschikbaarheid en voorwaarden zijn afhankelijk van de lokale wetgeving.

OVERIGE DIENSTEN

ZONE	EENMALIG	PER MAAND
ALL-IN-ONE LIGHT <i>20Mbit ADSL¹³, Bellen (2x SIP Trunk), Pinnen-, Alarm-over-IP</i> <i>Voor dienst omschrijving zie datasheet All-in-One</i>	€ 0,- / 99,- ¹⁴	€ 39,95
ALL-IN-ONE PRO <i>40MBit VDSL¹³, Bellen (Hosted PBX), Pinnen-, Alarm-over-IP,</i> <i>Webhosting. Voor dienst omschrijving zie datasheet All-in-One</i>	€ 0,- / 99,- ¹⁴	€ 69,95
WEBHOSTING E-Mail Only <i>E-Mail ontvangen via @uw-bedrijf.nl/.com, etc</i> <i>Enkel E-Mail, geen website</i>	GRATIS	€ 5,-
WEBHOSTING Business Basic <i>Voor dienst omschrijving zie datasheet Webhosting</i>	GRATIS	€ 8,95
WEBHOSTING Business Professional <i>Voor dienst omschrijving zie datasheet Webhosting</i>	GRATIS	€ 17,50
MailFilter Basic <i>Voor dienst omschrijving zie datasheet MailFilter</i>	GRATIS	€ 5,95
MailFilter Professional <i>Voor dienst omschrijving zie datasheet MailFilter</i>	GRATIS	€ 9,95

TARIEVEN EENMALIGE KOSTEN

DIENST	EENMALIGE KOSTEN
New Line Service type 1 <i>(t.b.v. activering koper)</i>	€ 55,-
New Line Service type 2/3 <i>(t.b.v. graafwerkzaamheden)</i>	€ 500,-
Nummerportering (1-blok)	€ 15,- per nummer
Nummerportering (10/100-blok)	€ 250,-
Uitporteren nummer (1-blok) <i>uitporteren: van operator code RWKS naar andere operator</i>	€ 15,-
Uitporteren nummer (10/100-blok) <i>uitporteren: van operator code RWKS naar andere operator</i>	€ 250,-

¹³ Waar leverbaar. De maximaal te leveren snelheid is afhankelijk van diverse factoren. Informeer naar de mogelijkheden voor uw locatie.

¹⁴ Contractsduur 2 jaar: € 0,- eenmalige kosten. Contractsduur 1 jaar: € 99,- eenmalige kosten

ADMINISTRATIEVE KOSTEN

DIENST	EENMALIGE KOSTEN
Gespecificeerde factuur	GRATIS (per E-Mail)
Factuur per post	€ 15,- per envelop
Storno automatische incasso	€ 15,- per incasso storno
Kosten inschakelen incasso bureau <i>Indien u na 2 herinneringen nog niet betaald heeft, zal een incasso bureau worden ingeschakeld. De kosten hiervan worden doorbelast</i>	€ 100,- per niet betaalde factuur
Opheffing deactivatie	€ 75,- per klantnummer

OVERIGE KOSTEN

DIENST	KOSTEN
Monteur binnendienst / support <i>U betaalt per aangevallen 15min. Onder monteur binnendienst wordt o.a. verstaan het op afstand oplossen van problemen, niet vallende onder algemene service garantie.</i>	€ 40,- per uur
Monteur buitendienst <i>U betaalt per aangevallen 15min, met een minimum van 1 uur. Onder monteur binnendienst wordt o.a. verstaan het op locatie oplossen van problemen, niet vallende onder algemene service garantie.</i>	€ 65,- per uur
Maatwerk applicaties / programmeren <i>U betaalt per aangevallen 15min. Onder maatwerk applicaties wordt o.a. verstaan het op maat maken van software, niet vallende onder algemene service.</i>	€ 80,- per uur
Advies - Level 2 Engineer	€ 80,- per uur
Advies – Level 3 Engineer	€ 120,- per uur
Toeslagen uurtarief	+50% buiten kantoortijden (ma-vrijdag) +100% weekend +200% Nederlandse/erkende feestdagen
Voorrijkosten <i>Het aantal KM wordt berekend vanaf 6361 EJ, nr 7.</i>	€ 0,32 per km met een minimum van € 25,-