

## **REDWORKS PRIJSLIJST**

Versie: 2015-02-01

Alle prijzen worden uitgedrukt in euro's (€ ) en zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Diensten die slechts voor een gedeelte van een maand zijn geleverd, worden pro rata in rekening gebracht.

Redworks heeft de bevoegdheid om de gesprekskosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 7 dagen. Redworks heeft de bevoegdheid om de verbruikskosten en overige kosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 30 dagen.

Redworks kan ieder jaar haar prijzen indexeren conform de consumentenprijsindex van het CBS. Redworks heeft hiervoor geen kennisgevingsplicht.

Afhankelijk van uw abonnementsvorm kunnen oude prijsafspraken van toepassing blijven. Indien u gebruik wenst te maken van nieuwe tarieven, neem voor de mogelijkheden contact op met de klanten service.

Aan deze lijst kunnen geen rechten worden ontleend en kan te allen tijde gewijzigd worden.

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze lijst.

# Inhoud

TARIEVEN ABONNEMENTEN VASTE TELEFONIE.....	2
BELLEN BINNEN NEDERLAND MET VASTE TELEFOON.....	2
BELLEN NAAR BUITENLAND MET VASTE TELEFOON .....	3
TARIEVEN ABONNEMENTEN MOBIELE TELEFONIE .....	6
BELLEN NAAR BUITENLAND MET MOBIELE TELEFOON.....	6
BELLEN BINNEN NEDERLAND MET MOBIELE TELEFOON .....	6
BELLEN IN BUITENLAND MET MOBIELE TELEFOON .....	7
GESPREKSTARIEVEN SATELLIET BESTEMMINGEN .....	7
INKOMENDE SERVICENUMMERS .....	8
INKOMENDE NUMMERS INTERNATIONAAL.....	11
OVERIGE DIENSTEN .....	12
TARIEVEN EENMALIGE KOSTEN.....	13
ADMINISTRATIEVE KOSTEN .....	13
OVERIGE KOSTEN.....	13
AANVULLENDE VOORWAARDEN .....	14

# TARIEVEN ABONNEMENTEN VASTE TELEFONIE

DIENST	PRIJS PER MAAND
Hosted VoIP / PBX (per toestel) <sup>1</sup> <i>Voor dienst omschrijving zie datasheet Hosted PBX</i>	€ 3
SIP Trunk <i>Voor dienst omschrijving zie datasheet SIP Trunk</i>	€ 3
Zorgeloos bellen NL (Hosted PBX) <sup>2</sup> <i>voor een vast bedrag per maand bellen naar alle vaste en mobiele nummers binnen Nederland</i>	€ 7 per toestel (toeslag Hosted PBX abonnement a € 3)
Zorgeloos bellen INTERNATIONAAL (Hosted PBX) <sup>3</sup> <i>voor een vast bedrag per maand bellen naar alle vaste en mobiele nummers binnen EU28, Noord-Amerika en diverse andere bestemmingen.</i>	€ 9,50 per toestel (toeslag Hosted PBX abonnement a € 3)
Zorgeloos bellen NL (SIP Trunk) <sup>2</sup> <i>voor een vast bedrag per maand bellen naar alle vaste en mobiele nummers binnen Nederland.</i>	€ 25 per gesprekskanaal
Zorgeloos bellen INTERNATIONAAL (SIP Trunk) <sup>2</sup> <i>voor een vast bedrag per maand bellen naar alle vaste en mobiele nummers binnen EU28, Noord-Amerika en diverse andere bestemmingen.</i>	€ 30 per gesprekskanaal
Extra nummer <i>(eenmalige activatiekosten € 1,50)</i>	€ 1,50
10-nummerblok <i>(eenmalige activatiekosten € 7,50)</i>	€ 7,50
100-nummerblok (geografisch of 088) <i>(eenmalige activatiekosten € 25)</i>	€ 25
1.000-nummerblok (geografisch of 088) <i>(eenmalige activatiekosten € 175)</i>	€ 175
10.000-nummerblok (geografisch of 088) <i>(eenmalige activatiekosten € 595)</i>	€ 595
GRATIS diensten: Gidsvermeldingen, gespecificeerde factuur, selfcare interface, doorschakelingen, 24/7 monitoring (E-Mail notificatie)	

# BELLEN BINNEN NEDERLAND MET VASTE TELEFOON

BESTEMMING	STARTTARIEF	PRIJS PER MINUUT <sup>4</sup>
Vaste net <i>Alle geografische nummers, alsmede 085, 088, 14xy en 116xyz nummers</i>	€ 0,0330	€ 0,0165
Mobiel	€ 0,0330	€ 0,0730
Zorgeloos bellen: Vaste net <sup>2</sup> <i>Onbeperkt bellen naar vaste &amp; mobiele nummers voor een vast bedrag per maand. (zie blz. 3)</i>	GRATIS	GRATIS
Zorgeloos bellen: Mobiel <sup>2</sup> <i>Onbeperkt bellen naar vaste &amp; mobiele nummers voor een vast bedrag per maand. (zie blz. 3)</i>	GRATIS	GRATIS
0800 nummers	GRATIS	GRATIS
090x nummers <i>Prijs afhankelijk van gekozen nummer, verhoogd met 3,3ct per gesprek en 1,65ct per minuut</i>	VARIABEL	VARIABEL

## BELLEN NAAR BUITENLAND MET VASTE TELEFOON<sup>5</sup>

LAND	VAST	MOBIEL	LAND	VAST	MOBIEL
Afghanistan	€ 0,300	€ 0,300	Christmas Eilanden	€ 0,750	€ 0,750
Alaska	€ 0,050	€ 0,050	Cocos Keeling Eilanden	€ 0,750	€ 0,750
Albanië	€ 0,150	€ 0,250	Colombia	€ 0,180	€ 0,180
Algerije	€ 0,150	€ 0,300	Comoren	€ 0,400	€ 0,400
Amerikaans Samoa	€ 0,050	€ 0,050	Congo	€ 0,450	€ 0,450
Andorra	€ 0,060	€ 0,200	Congo Dem. Rep.	€ 0,450	€ 0,450
Angola	€ 0,250	€ 0,250	Cookeilanden	€ 0,750	€ 0,750
Anguilla	€ 0,250	€ 0,250	Costa Rica	€ 0,120	€ 0,120
Antarctica	€ 1,400	€ 1,400	Cuba	€ 0,750	€ 0,750
Antigua & Barbuda	€ 0,250	€ 0,250	Cyprus	€ 0,080	€ 0,120
Argentinië	€ 0,060	€ 0,350	Denemarken	€ 0,027	€ 0,210
Armenië	€ 0,150	€ 0,350	Diego Garcia	€ 1,400	€ 1,400
Aruba	€ 0,150	€ 0,250	Djibouti	€ 0,450	€ 0,450
Ascension	€ 1,400	€ 1,400	Dominica	€ 0,180	€ 0,180
Australië	€ 0,050	€ 0,200	Dominicaans Rep.	€ 0,080	€ 0,120
Australisch Antarctica	€ 1,400	€ 1,400	Duitsland	€ 0,025	€ 0,150
Azerbeidzjan	€ 0,250	€ 0,350	Ecuador	€ 0,180	€ 0,300
Bahama-eilanden	€ 0,120	€ 0,120	Egypte	€ 0,250	€ 0,250
Bahrein	€ 0,200	€ 0,200	El Salvador	€ 0,350	€ 0,350
Bangladesh	€ 0,180	€ 0,180	Equatoriaal Guinee	€ 0,350	€ 0,350
Barbados	€ 0,300	€ 0,300	Eritrea	€ 0,450	€ 0,450
België	€ 0,032	€ 0,180	Estland	€ 0,060	€ 0,350
Belize	€ 0,250	€ 0,250	Ethiopië	€ 0,400	€ 0,400
Benin	€ 0,200	€ 0,200	Faeröer	€ 0,210	€ 0,210
Bermuda	€ 0,110	€ 0,110	Falk-eilanden	€ 1,400	€ 1,400
Bhutan	€ 0,350	€ 0,350	Fiji	€ 0,450	€ 0,450
Bolivia	€ 0,250	€ 0,250	Filipijnen	€ 0,250	€ 0,250
Bosnië & Herzegovina	€ 0,180	€ 0,280	Finland	€ 0,042	€ 0,200
Botswana	€ 0,180	€ 0,350	Frankrijk	€ 0,027	€ 0,180
Brazilië	€ 0,080	€ 0,180	Frans Guyana	€ 0,250	€ 0,250
Brits Indisch Terr.	€ 1,400	€ 1,400	Frans Polynesië	€ 0,350	€ 0,350
Brunei	€ 0,120	€ 0,120	Gabon	€ 0,450	€ 0,450
Bulgarije	€ 0,090	€ 0,350	Gambia	€ 0,450	€ 0,450
Burkina Faso	€ 0,300	€ 0,450	Georgië	€ 0,160	€ 0,160
Burundi	€ 0,400	€ 0,400	Ghana	€ 0,180	€ 0,180
Cambodja	€ 0,250	€ 0,250	Gibraltar	€ 0,060	€ 0,280
Canada	€ 0,025	€ 0,025	Grenada	€ 0,300	€ 0,300
Canada Poolvlakten	€ 0,250	€ 0,250	Griekenland	€ 0,035	€ 0,240
Caymaneilanden	€ 0,300	€ 0,300	Groenland	€ 0,600	€ 0,600
Centraal Afr. Republ.	€ 0,350	€ 0,450	Guadeloupe	€ 0,150	€ 0,150
Chilense Paaseilanden	€ 0,550	€ 0,550	Guam	€ 0,050	€ 0,050
Chili	€ 0,060	€ 0,250	Guatemala	€ 0,200	€ 0,200
China	€ 0,040	€ 0,040	Guinee Bissau	€ 0,550	€ 0,550

<sup>1</sup> Voor Hosted PBX geldt een minimum afname van 5 seats.

<sup>2</sup> Aanvullende voorwaarden zijn van toepassing. Deze zijn opgenomen in dit document. Zorgeloos Bellen is een toevoeging op de Hosted PBX dienst. De basis voorwaarden van deze dienst zijn dus van toepassing.

<sup>3</sup> Aanvullende voorwaarden zijn van toepassing. Deze zijn opgenomen in dit document. Zorgeloos Bellen is een toevoeging op de Hosted PBX dienst. De basis voorwaarden van deze dienst zijn dus van toepassing.

<sup>4</sup> U betaalt per seconde.

<sup>5</sup> Starttarief 3.3ct. U betaalt per seconde, m.u.v. Mexico (per minuut) en Gambia (eerste minuut naar boven afgerond, daarna per seconde)

Guinee republiek	€ 0,450	€ 0,450	Malawi	€ 0,300	€ 0,300
Guyana	€ 0,350	€ 0,350	Maldiven	€ 0,750	€ 0,750
Haïti	€ 0,350	€ 0,350	Maleisië	€ 0,050	€ 0,050
Hawaiï	€ 0,050	€ 0,050	Mali	€ 0,350	€ 0,350
Honduras	€ 0,300	€ 0,300	Malta	€ 0,140	€ 0,250
Hongarije	€ 0,040	€ 0,240	Marianen-eilanden	€ 1,000	€ 1,000
Hongkong	€ 0,040	€ 0,040	Marokko	€ 0,090	€ 0,350
Ierland	€ 0,028	€ 0,238	Marshalleilanden	€ 0,450	€ 0,450
IJsland	€ 0,030	€ 0,240	Martinique	€ 0,150	€ 0,150
India	€ 0,250	€ 0,250	Mauritanië	€ 0,450	€ 0,450
Indonesië	€ 0,120	€ 0,230	Mauritius	€ 0,250	€ 0,250
Irak	€ 0,230	€ 0,230	Mexico	€ 0,120	€ 0,120
Iran	€ 0,150	€ 0,150	Micronesië	€ 0,350	€ 0,350
Israël	€ 0,030	€ 0,095	Moldavië	€ 0,250	€ 0,250
Italië	€ 0,035	€ 0,240	Monaco	€ 0,080	€ 0,350
Ivoorkust	€ 0,300	€ 0,300	Mongolië	€ 0,110	€ 0,110
Jamaica	€ 0,150	€ 0,280	Montenegro	€ 0,200	€ 0,350
Japan	€ 0,060	€ 0,200	Montserrat	€ 0,250	€ 0,250
Jemen	€ 0,250	€ 0,250	Mozambique	€ 0,180	€ 0,180
Jordanië	€ 0,170	€ 0,170	Myanmar	€ 0,450	€ 0,450
Kaapverdië	€ 0,300	€ 0,300	Namibië	€ 0,200	€ 0,200
Kameroen	€ 0,200	€ 0,200	Nauru	€ 1,000	€ 1,000
Kazachstan	€ 0,250	€ 0,250	Nederlandse-Antillen	€ 0,200	€ 0,200
Kenya	€ 0,250	€ 0,250	Nepal	€ 0,350	€ 0,350
Kirgizië	€ 0,200	€ 0,200	Nicaragua	€ 0,350	€ 0,350
Kiribati	€ 0,750	€ 0,750	Nieuw-Caledonië	€ 0,450	€ 0,450
Koeweit	€ 0,180	€ 0,180	Nieuw-Zeeland	€ 0,045	€ 0,280
Kosovo	€ 0,200	€ 0,450	Niger	€ 0,300	€ 0,300
Kroatië	€ 0,080	€ 0,200	Nigeria	€ 0,150	€ 0,150
Laos	€ 0,180	€ 0,180	Niue	€ 1,000	€ 1,000
Lesotho	€ 0,300	€ 0,300	Noord-Korea	€ 0,600	€ 0,600
Letland	€ 0,100	€ 0,470	Noorwegen	€ 0,025	€ 0,210
Libanon	€ 0,200	€ 0,200	Norfolk	€ 1,400	€ 1,400
Liberia	€ 0,450	€ 0,450	Oekraïne	€ 0,170	€ 0,250
Libië	€ 0,300	€ 0,300	Oezbekistan	€ 0,180	€ 0,180
Liechtenstein	€ 0,080	€ 0,300	Oman	€ 0,300	€ 0,300
Litouwen	€ 0,090	€ 0,180	Oostenrijk	€ 0,030	€ 0,200
Luxemburg	€ 0,030	€ 0,210	Pakistan	€ 0,150	€ 0,150
Maagdeneilanden UK	€ 0,250	€ 0,250	Palau	€ 1,400	€ 1,400
Maagdeneilanden VS	€ 0,050	€ 0,050	Palestijnse gebieden	€ 0,250	€ 0,250
Macau	€ 0,150	€ 0,150	Panama	€ 0,080	€ 0,190
Macedonië	€ 0,150	€ 0,400	Papua-Nieuw-Guinea	€ 0,650	€ 0,650
Madagaskar	€ 0,750	€ 0,750	Paraguay	€ 0,180	€ 0,180
Guinee republiek	€ 0,450	€ 0,450	Malawi	€ 0,300	€ 0,300
Guyana	€ 0,350	€ 0,350	Maldiven	€ 0,750	€ 0,750
Haïti	€ 0,350	€ 0,350	Maleisië	€ 0,050	€ 0,050
Hawaiï	€ 0,050	€ 0,050	Mali	€ 0,350	€ 0,350
Honduras	€ 0,300	€ 0,300	Malta	€ 0,140	€ 0,250
Hongarije	€ 0,040	€ 0,240	Marianen-eilanden	€ 1,000	€ 1,000
Hongkong	€ 0,040	€ 0,040	Marokko	€ 0,090	€ 0,350
Ierland	€ 0,028	€ 0,238	Marshalleilanden	€ 0,450	€ 0,450
IJsland	€ 0,030	€ 0,240	Martinique	€ 0,150	€ 0,150
India	€ 0,250	€ 0,250	Mauritanië	€ 0,450	€ 0,450

Peru	€ 0,080	€ 0,450	Swaziland	€ 0,350	€ 0,350
Peru (spec. gebieden)	€ 0,450	€ 0,450	Syrië	€ 0,350	€ 0,350
Polen	€ 0,050	€ 0,230	Tadzjikistan	€ 0,250	€ 0,250
Portugal	€ 0,030	€ 0,250	Taiwan	€ 0,050	€ 0,180
Puerto Rico	€ 0,050	€ 0,050	Tanzania	€ 0,350	€ 0,350
Qatar	€ 0,450	€ 0,450	Thailand	€ 0,080	€ 0,080
Réunion	€ 0,150	€ 0,290	Timor-Leste	€ 1,400	€ 1,400
Roemenië	€ 0,140	€ 0,350	Togo	€ 0,620	€ 0,620
Rusland	€ 0,090	€ 0,090	Tokelau	€ 1,400	€ 1,400
Rwanda	€ 0,300	€ 0,300	Tongo	€ 0,750	€ 0,750
Salomonseilanden	€ 1,000	€ 1,000	Trinidad en Tobago	€ 0,250	€ 0,250
Samoa	€ 1,400	€ 1,400	Tsjaad	€ 0,350	€ 0,350
San Marino	€ 0,090	€ 0,090	Tsjechië	€ 0,045	€ 0,270
Sao Tomé & Principe	€ 1,400	€ 1,400	Tunesië	€ 0,450	€ 0,450
Saoedi-Arabië	€ 0,250	€ 0,450	Turkije	€ 0,075	€ 0,210
Senegal	€ 0,250	€ 0,250	Turkmenistan	€ 0,240	€ 0,240
Servië	€ 0,200	€ 0,350	Turks-en Caicos-eil.	€ 0,350	€ 0,350
Seychellen	€ 0,450	€ 0,450	Tuvalu	€ 0,750	€ 0,750
Sierra Leone	€ 0,450	€ 0,450	Uganda	€ 0,350	€ 0,350
Singapore	€ 0,050	€ 0,050	Uruguay	€ 0,150	€ 0,350
Slovenië	€ 0,080	€ 0,300	Vanuatu	€ 1,000	€ 1,000
Slowakije	€ 0,120	€ 0,300	Vaticaanstad	€ 0,035	€ 0,035
Soedan	€ 0,250	€ 0,250	Venezuela	€ 0,060	€ 0,350
Somalië	€ 0,550	€ 0,550	Ver. Arab. Emiraten	€ 0,350	€ 0,350
Spanje	€ 0,050	€ 0,270	Verenigd Koninkrijk	€ 0,025	€ 0,220
Sri Lanka	€ 0,250	€ 0,250	Verenigde Staten	€ 0,025	€ 0,025
St Helena	€ 1,400	€ 1,400	Vietnam	€ 0,250	€ 0,250
St Kitts en Nevis	€ 0,350	€ 0,350	Wallis en Futuna	€ 1,400	€ 1,400
St Lucia	€ 0,350	€ 0,350	Wit-Rusland	€ 0,300	€ 0,300
St Pierre en Miquelon	€ 0,350	€ 0,350	Zambia	€ 0,080	€ 0,300
St Vincent & Grenad.	€ 0,350	€ 0,350	Zimbabwe	€ 0,120	€ 0,450
Suriname	€ 0,300	€ 0,300	Zuid-Afrika	€ 0,110	€ 0,300

# TARIEVEN ABONNEMENTEN MOBIELE TELEFONIE

DIENST	PRIJS PER MAAND
VastMobiel 100 <i>100 belminuten, onbeperkt SMS, 200MB data, gratis vast-mobiel integratie</i>	€ 19,95
Onbeperkt NL <i>onbeperkt bellen en SMSen naar Nederlandse nummers binnen Nederland, 1000MB data, gratis vast-mobiel integratie</i>	€ 39,95
Onbeperkt EU <i>onbeperkt bellen + SMSen naar Nederlandse nummers<sup>6</sup> binnen Nederland en EU28, 1000MB data binnen Nederland en 500MB binnen EU28, gratis vast-mobiel integratie</i>	€ 59,95
DATA 200MB	€ 8,25
DATA 1000MB	€ 14,50
DATA 2500MB	€ 23,00
<i>Meerprijs buiten bundel</i>	€ 0,08 / MB

## BELLEN NAAR BUITENLAND MET MOBIELE TELEFOON

VANUIT NL NAAR	PRIJS PER MINUUT <sup>7</sup>
EU28	€ 0,550
Rest van Europa <i>Alle landen EU28, Albanië, Bosnië, IJsland, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Servië, Turkije, Wit-Rusland, Zwitserland</i>	€ 0,650
VS en Canada	€ 0,550
Rest van de Wereld	€ 1,350
SMS naar alle landen	€ 0,240 per SMS

## BELLEN BINNEN NEDERLAND MET MOBIELE TELEFOON

BESTEMMING	STARTTARIEF	PRIJS PER MINUUT <sup>8</sup>
Vaste net <i>Alle geografische nummers, alsmede 085, 088, 14xy en 116xyz nummers</i>	€ 0,000	€ 0,1500 <i>buiten bundel tarief</i>
Mobiel	€ 0,000	€ 0,1500 <i>buiten bundel tarief</i>
0800 nummers	GRATIS	GRATIS
090x nummers <i>Prijs afhankelijk van gekozen nummer, verhoogd met 15ct per minuut. Indien u beschikt over beltegoeden worden deze toeslagen met uw tegoeden verrekend.</i>	VARIABEL + € 0,0850	VARIABEL
SMS	€ 0,150 <i>buiten bundel tarief</i>	-

<sup>6</sup> Het bellen naar buitenlandse nummers (alle nummers buiten Nederland) vanuit Nederland of EU28 is niet inbegrepen.

<sup>7</sup> Eerste minuut wordt naar boven afgerond, daarna betaalt u per seconde.

<sup>8</sup> Eerste minuut wordt naar boven afgerond, daarna betaalt u per seconde.

## BELLEN IN BUITENLAND MET MOBIELE TELEFOON

VANUIT	NAAR EU28	NAAR OVERIGE	GEBELD WORDEN
EU28	€ 0,240 / min <sup>9</sup>	€ 1,400 / min <sup>7</sup>	€ 0,070 / min <sup>7</sup>
Rest van Europa	€ 0,870 / min <sup>10</sup>	€ 1,400 / min <sup>8</sup>	€ 0,490 / min <sup>8</sup>
VS en Canada	€ 1,000 / min <sup>8</sup>	€ 1,400 / min <sup>8</sup>	€ 1,000 / min <sup>8</sup>
Rest van de wereld	€ 1,600 / min <sup>8</sup>	€ 1,600 / min <sup>8</sup>	€ 1,250 / min <sup>8</sup>
Speciale landen <sup>11</sup>	€ 3,500 / min <sup>8</sup>	€ 3,500 / min <sup>8</sup>	€ 1,250 / min <sup>8</sup>
SMS vanuit EU	€ 0,080 / SMS	€ 0,080 / SMS	GRATIS
SMS vanuit overige landen	€ 0,420 / SMS	€ 0,420 / SMS	GRATIS
DATA in EU			€ 0,450 / MB <sup>12</sup>
DATA in de rest van de wereld			€ 7,500 / MB <sup>13</sup>

## GESPREKSTARIEVEN SATELLIET BESTEMMINGEN<sup>14</sup>

BESTEMMING	PRIJS PER MINUUT
Global Networks	€ 1,75
Inmarsat BGAN	€ 1,75
Inmarsat SNAC M/MINI-M	€ 1,75
Ellipso	€ 1,75
2 Dtag Network 1 / 2	€ 1,75
2 Dtag Maritime Comm	€ 1,75
Global Star	€ 3,50
Inmarsat BGAN HSD	€ 3,50
Inmarsat B SNAC	€ 3,50
EMSAT	€ 3,50
Jasper	€ 3,50
Jersey Telecom	€ 3,50
Oration Tech	€ 3,50
Inmarsat SNAC/AERO SNAC	€ 3,50
Iridium	€ 5,25
Thuraya	€ 5,25
Inmarsat DATA B HSD	€ 7,00
Overige	€ 7,00

<sup>9</sup> U betaalt de eerste 30 seconden (naar boven afgerond) en daarna per seconde. Geen starttarief.

<sup>10</sup> U betaalt de eerste minuut (naar boven afgerond) en daarna per seconde. Geen starttarief.

<sup>11</sup> Antarctica, Armenië, Azerbeidzjan, Benin, Congo, Cruise en Ferry schepen, Gabon, In-Flight services, Irak, Ivoorkust, Kaapverdië, Kirgizië, Laos, Maldiven, Mali, Mexico, Mongolië, Niger, Oezbekistan, Palau, Rusland, Saoedi-Arabië, Servië, Tadzjikistan, Turkmenistan, Zimbabwe

<sup>12</sup> Afgerond per 1kb

<sup>13</sup> Afgerond per 20kb

<sup>14</sup> Voor bellen vanaf vaste en/of mobiele telefoon, vanuit Nederland.



# INKOMENDE SERVICENUMMERS

ABONNEMENT NUMMER	EENMALIG	PER MAAND
<b>0800 GRATIS nummer</b> <i>Dit is een gratis nummer voor de beller. U betaalt de gesprekskosten.</i>	€ 35	€ 35
<b>0900 Service nummer</b> <i>De beller betaalt een service charge per minuut, welke door u te ontvangen zijn (verminderd met kosten). 0906/0909 niet leverbaar.</i>	€ 35	€ 35

VARIABLE KOSTEN 0800 NUMMER	START TARIEF	PER MINUUT
<b>Inkomend verkeer vanaf vast netwerk</b> <i>Dit is een gratis nummer voor de beller. U betaalt de gesprekskosten.</i>	€ 0,033	€ 0,07
<b>Inkomend verkeer vanaf mobiel netwerk</b> <i>Dit is een gratis nummer voor de beller. U betaalt de gesprekskosten.</i>	€ 0,033	€ 0,20
<b>Inkomend verkeer vanaf telefooncel</b> <i>Dit is een gratis nummer voor de beller. U betaalt de gesprekskosten.</i>	€ 0,033	€ 0,28

TYPE SERVICE NUMMER <sup>15</sup>	PIEK <sup>16</sup>	DAL <sup>14</sup>	NSS <sup>14</sup>
<b>BIBA (lokaal tarief)</b>	€ -0,00644	€ -0,00953	€ -0,00953
<b>BIBA -10% (lokaal tarief -10%)</b>	€ -0,00493	€ -0,00787	€ -0,00787
<b>BUBA (interlokaal tarief)</b>	€ -0,00644	€ -0,00953	€ -0,00953
<b>90ct per minuut</b>	€ -0,49904	€ -0,50248	€ -0,50331
<b>80ct per minuut</b>	€ -0,44263	€ -0,44607	€ -0,44690
<b>70ct per minuut</b>	€ -0,38621	€ -0,38965	€ -0,39048
<b>65ct per minuut</b>	€ -0,35801	€ -0,36145	€ -0,36228
<b>60ct per minuut</b>	€ -0,32980	€ -0,33324	€ -0,33407
<b>55ct per minuut</b>	€ -0,30159	€ -0,30503	€ -0,30587
<b>50ct per minuut</b>	€ -0,27339	€ -0,27683	€ -0,27767
<b>45ct per minuut</b>	€ -0,24518	€ -0,24862	€ -0,24945
<b>40ct per minuut</b>	€ -0,21698	€ -0,22042	€ -0,22125
<b>35ct per minuut</b>	€ -0,18660	€ -0,19004	€ -0,19088

<sup>15</sup> Een negatief getal betekent door u te ontvangen. Een positief getal betekent door u te betalen. Er is geen setup kost of kickback van toepassing voor "per minuut" nummer.

<sup>16</sup> Piek: Maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 20:00. Dal: Maandag t/m vrijdag van 20:00 tot 24:00. NSS: Maandag t/m vrijdag van 00:00 tot 08:00 en gehele zaterdag en zondag.

<b>30ct per minuut</b>	€ -0,15869	€ -0,16214	€ -0,16297
<b>25ct per minuut</b>	€ -0,13080	€ -0,13424	€ -0,13508
<b>20ct per minuut</b>	€ -0,10291	€ -0,10635	€ -0,10718
<b>18ct per minuut</b>	€ -0,09175	€ -0,09519	€ -0,09602
<b>15ct per minuut</b>	€ -0,07501	€ -0,07845	€ -0,07928
<b>13ct per minuut</b>	€ -0,06385	€ -0,06729	€ -0,06812
<b>10ct per minuut</b>	€ -0,04711	€ -0,05055	€ -0,05138
<b>9ct per minuut</b>	€ -0,04098	€ -0,04442	€ -0,04526
<b>8ct per minuut</b>	€ -0,03546	€ -0,03890	€ -0,03974
<b>7ct per minuut</b>	€ -0,02995	€ -0,03339	€ -0,03422
<b>6ct per minuut</b>	€ -0,02442	€ -0,02786	€ -0,02870
<b>5ct per minuut</b>	€ -0,01890	€ -0,02234	€ -0,02318
<b>4,5ct per minuut</b>	€ -0,01615	€ -0,01959	€ -0,02042
<b>4ct per minuut</b>	€ -0,01339	€ -0,01683	€ -0,01745
<b>3ct per minuut</b>	€ -0,00787	€ -0,01131	€ -0,01131
<b>2,5ct per minuut</b>	€ -0,00512	€ -0,00824	€ -0,00824
<b>2ct per minuut</b>	€ -0,00235	€ -0,00518	€ -0,00518
<b>1ct per minuut</b>	€ 0,00317	€ 0,00097	€ 0,00097

<b>TYPE SERVICE NUMMER<sup>13</sup></b>	<b>PIEK<sup>14</sup></b>	<b>DAL<sup>14</sup></b>	<b>NSS<sup>14</sup></b>
140ct per gesprek	€ -0,77077	€ -0,77077	€ -0,77077
130ct per gesprek	€ -0,71435	€ -0,71435	€ -0,71435
120ct per gesprek	€ -0,65795	€ -0,65795	€ -0,65795
115ct per gesprek	€ -0,62973	€ -0,62973	€ -0,62973
109ct per gesprek	€ -0,59590	€ -0,59590	€ -0,59590
100ct per gesprek	€ -0,54512	€ -0,54512	€ -0,54512
99ct per gesprek	€ -0,53948	€ -0,53948	€ -0,53948
92ct per gesprek	€ -0,50000	€ -0,50000	€ -0,50000
90ct per gesprek	€ -0,48870	€ -0,48870	€ -0,48870
80ct per gesprek	€ -0,43230	€ -0,43230	€ -0,43230
75ct per gesprek	€ -0,40408	€ -0,40408	€ -0,40408
70ct per gesprek	€ -0,37588	€ -0,37588	€ -0,37588
66ct per gesprek	€ -0,35126	€ -0,35126	€ -0,35126
60ct per gesprek	€ -0,31761	€ -0,31761	€ -0,31761
55ct per gesprek	€ -0,28956	€ -0,28956	€ -0,28956
50ct per gesprek	€ -0,25995	€ -0,25995	€ -0,25995
45ct per gesprek	€ -0,23206	€ -0,23206	€ -0,23206
35ct per gesprek	€ -0,17627	€ -0,17627	€ -0,17627
22ct per gesprek	€ -0,10373	€ -0,10373	€ -0,10373
7,5ct per gesprek	€ -0,02283	€ -0,02283	€ -0,02283

# INKOMENDE NUMMERS INTERNATIONAAL<sup>17</sup>

<b>ZONE</b>	<b>EENMALIG</b>	<b>PER MAAND</b>
<b>ZONE 1 - EUROPA</b> <i>België, Bulgarije, Denemarken, Estland, Finland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Noorwegen, Polen, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland</i>	€ 12,50	€ 12,50
<b>ZONE 2 – NOORD AMERIKA</b> <i>Verenigde Staten</i>	€ 12,50	€ 12,50
<b>ZONE 3 – MIDDEN AMERIKA</b> <i>Momenteel niet leverbaar</i>	€ 20	€ 20
<b>ZONE 4 – ZUID AMERIKA</b> <i>Brazilië</i>	€ 20	€ 20
<b>ZONE 5 – AFRIKA</b> <i>Zuid-Afrika</i>	€ 20	€ 20
<b>ZONE 6 – MIDDEN OOSTEN</b> <i>Bahrein, Jordanië</i>	€ 25	€ 25
<b>ZONE 7 – AZIE</b> <i>Georgië</i>	€ 20	€ 20
<b>ZONE 8 – PACIFISCH GEBIED</b> <i>Australië</i>	€ 20	€ 20

<sup>17</sup> Beschikbaarheid en voorwaarden zijn afhankelijk van de lokale wetgever.

Indien van toepassing: Kosten portering: € 75 éénmalig per nummer.

## OVERIGE DIENSTEN

ZONE	EENMALIG	PER MAAND
<b>ADSL 20Mbit</b> <i>Zakelijk ADSL tot 20Mbit download, 1Mbit upload</i>	<i>zie kosten NLS1</i>	€ 35
<b>VDSL 40Mbit</b> <i>Zakelijk VDSL tot 40Mbit download, 10Mbit upload</i>	<i>zie kosten NLS1</i>	€ 55
<b>ALL-IN-ONE LIGHT</b> <i>20Mbit ADSL, Bellen (2x SIP Trunk), Pinnen-, Alarm-over-IP Voor dienst omschrijving zie datasheet All-in-One</i>	€ 0 / 99 <sup>18</sup>	€ 39,95
<b>ALL-IN-ONE PRO</b> <i>40Mbit VDSL, Bellen (Hosted PBX), Pinnen-, Alarm-over-IP. Voor dienst omschrijving zie datasheet All-in-One</i>	€ 0 / 99 <sup>15</sup>	€ 69,95
<b>Softphone Basic</b> <i>(2 lijnen, g711a/u, LDAP max 25 contacts, CTI en Chat)</i>	GRATIS	GRATIS
<b>Softphone Secretaresse</b> <i>(6 lijnen, alle codecs, wachtrij monitor (max 5), LDAP contacts, Call recording, CTI en Chat)</i>	GRATIS	€ 9,95
<b>Softphone Call-center</b> <i>(10 lijnen, alle codecs, wachtrij monitor, LDAP contacts, Call recording, CTI en Chat)</i>	GRATIS	€ 19,95

<sup>18</sup> Contractduur 2 jaar: € 0 eenmalige kosten. Contractduur 1 jaar: € 99 eenmalige kosten

## TARIEVEN EENMALIGE KOSTEN

DIENST	EENMALIGE KOSTEN
<b>New Line Service type 1</b> <i>(t.b.v. activering koper ADSL)</i>	€ 75
<b>New Line Service type 1 + test/labelen</b> <i>(t.b.v. activering koper VDSL)</i>	€ 90
<b>New Line Service type 2/3</b> <i>(t.b.v. graafwerkzaamheden)</i>	€ 500
<b>Nummerportering (losse nummers)</b>	€ 15 per nummer
<b>Nummerportering (10/100-blok)</b>	€ 250
<b>Uitporteren nummer (losse nummers)</b> <i>uitporteren: van operator code RWKS naar andere operator</i>	€ 10 per nummer € 100 per 10-nummerblok € 200 per 100-nummerblok € 400 per 1000-nummerblok
<b>Opheffen ADSL/VDSL</b>	€ 25
<b>SIM Kaart</b>	€ 10
<b>Up/downgrade naar/van Onbeperkt NL</b>	€ 10,- per seat (eenmalig) per wijziging of opheffing
<b>Up/downgrade naar/van Onbeperkt INT</b>	€ 12,50 per seat (eenmalig) per wijziging of opheffing

## ADMINISTRATIEVE KOSTEN

DIENST	EENMALIGE KOSTEN
<b>Gespecificeerde factuur</b>	GRATIS (per E-Mail)
<b>Factuur per post</b>	€ 15 per envelop
<b>Storno automatische incasso</b>	€ 15 per incasso storno
<b>Kosten inschakelen incasso bureau</b> <i>Indien u na 2 herinneringen nog niet betaald heeft, zal een incasso bureau worden ingeschakeld. De kosten hiervan worden doorbelast</i>	€ 100 per niet betaalde factuur <i>Het incassobureau brengt u mogelijk ook kosten in rekening. Deze zijn niet inbegrepen.</i>
<b>Opheffing deactivatie</b>	€ 75 per klantnummer

## OVERIGE KOSTEN

DIENST	KOSTEN
<b>Engineer binnendienst / support</b> <i>U betaalt per aangevraagd 15min met een minimum afname van 30 min. Onder engineer binnendienst wordt o.a. verstaan het op afstand oplossen van problemen, niet vallende onder algemene service garantie.</i>	€ 80 per uur
<b>Toeslagen uurtarief</b>	+100% buiten kantoortijden (ma-vrijdag) +200% weekend +300% Nederlandse/erkende feestdagen

# AANVULLENDE VOORWAARDEN

## Zorgeloos bellen (vaste telefonie):

- Er is geen starttarief of minuuttarief van toepassing op alle gesprekken naar Nederlandse vaste en mobiele nummers.
- U belt ook gratis naar 085, 088, 14xy, 116xyz nummers.
- Bellen naar betaal- en servicenummers (zoals 090x, 066, 0676, 084, 087, 18xy, etc) wordt niet uit bundels betaald.
- Bellen naar buitenland of satelliet wordt niet uit bundels betaald.
- Standaard deelt u uw tegoeden met collega's. Gaat u buiten uw bundel dan kunt u zonder meerprijs gebruik maken van niet gebruikte tegoeden van uw collega's. U ontvangt geen notificatie E-Mail hier over.
- Op "Zorgeloos bellen" is een Fair Use Policy van toepassing om misbruik tegen te gaan. Het reguliere tarief is van toepassing bij meer van 500 minuten naar Nederlandse vaste en/of mobiele nummers per seat (Hosted PBX) of 1500 minuten per kanaal (SIP Trunk). De Fair Use zal gecalculeerd worden op het totale aantal "free minutes" per klant. Voorbeeld: Indien u 5 seats heeft, beschikt u in totaal dus over 2500 minuten.
- In tegenstelling tot het standaard abonnement, wordt het aantal gelijktijdige gesprekskanalen beperkt.
  - Hosted PBX: het maximum aantal gesprekskanalen voor de klant is gelijk aan het aantal seats. Per seat geldt een maximum van 2 uitgaande gesprekken. Voorbeeld: een klant met 8 seats heeft in totaal 8 gesprekskanalen. Per toestel kunnen echter maar 2 gelijktijdige uitgaande gesprekken worden opgezet.
  - SIP Trunk: U bestelt "Zorgeloos bellen" n.a.v. het aantal gewenste gesprekskanalen. U kunt dit zelf bepalen. Het totaal aantal gesprekskanalen (inkomend + uitgaand) zal niet hoger zijn dan het aantal bestelde kanalen.
- Er is geen mix mogelijk van "Zorgeloos bellen" voor Hosted PBX i.c.m. SIP Trunk. Het is niet toegestaan de Hosted PBX variant te gebruiken voor eigen PBX systemen.
- Er is geen mix mogelijk van "Zorgeloos bellen" en "betalen per gesprek". Het gekozen product is voor alle toestellen/SIP trunks van betreffende klant van toepassing.
- Onder een seat wordt verstaan: elk account wat externe nummers moet kunnen bellen. Voorbeelden: een toestel, een softphone, een fax, een IVR keuze menu met externe doorschakelingen, een extern nummer met externe doorschakelingen, etc.
- Er geldt een minimum afname van 5 seats (Hosted PBX) of 2 kanalen (SIP Trunk).
- Downgraden van uw contract is enkel toestaan in stappen van maximaal -10% per 3 maanden. Elke wijziging kost administratiekosten. Deze kosten zijn gelijk aan het maandbedrag per maand: € 10,- (NL) of € 12,50 per seat bij Hosted PBX, € 25,- (NL) of € 30,- (INT) per SIP trunk kanaal.
- Voor Zorgeloos bellen INTERNATIONAAL belt u voor een vast bedrag per maand naar de volgende bestemmingen:
  - Vaste en mobiele nummers: Amerikaans Samoa, Australië, Bangladesh, België, Bermuda, Brazil, Bulgarije, Canada, Chili, China, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Guadeloupe, Hong-Kong, Ierland, IJsland, India, Indonesië, Israël (excl. Palestijnse gebieden), Italië, Japan, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexico, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Pakistan, Polen, Portugal, Puerto Rico, Roemenië, Rusland, San Marino, Singapore, Spanje, Thailand, Tsjechië, Venezuela, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten (incl. Alaska, Amerikaanse Maagdeneilanden Guam en Hawaii), Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zweden
  - Enkel vaste nummers: Andorra, Argentinië, Brunei Darussalam, Costa Rica, Estland, Frans Guyana, Georgië, Hongarije, Kazachstan, Marokko, Peru, Slovenië, Slowakije, Taiwan, Zwitserland
- Redworks behoudt zich het recht voor om het aanbod INTERNATIONAAL aan te passen met een kennisgeving van 7 dagen. Klant is dan gerechtigd om haar abonnement kosteloos aan te passen naar Onbeperkt NL of Hosted-PBX (per seat/zonder gesprekskosten afkoop).
- Het is niet toegestaan deze dienst te gebruiken voor Least Cost Routing oplossingen (LCR).
- Aanbod is alleen geldig indien uw telefoonnummers naar Redworks geporteerd worden. Minimaal 25% van uw telefonie verkeer dient inkomend telefonie verkeer te zijn.

## Voorwaarden mobiele telefonie

Bel- en databundels delen: U kunt uw tegoeden delen met collega's, zodat ongebruikte tegoeden van klein verbruikers ingezet kunnen worden voor de grootverbruikers. Tegoeden kunnen alleen gedeeld worden bij gelijke abonnementsvormen.

Voorbeeld:

U heeft 3 mobiele "Redworks 100" abonnementen met 100 belminuten en 200MB data. Gebruiker A verbruikt 75 minuten en 300MB data (+100MB te veel), Gebruiker B gebruikt 180 minuten en 25MB data (+80min te veel), Gebruiker C gebruikt 20 minuten en 100MB data (binnen bundel).

Samen verbruiken zij  $75+180+20=275$  belminuten en  $300+25+100=425$ MB data.

Gebruiker A en B gebruiken meer dan hun bundel, maar het gezamenlijke verbruik is minder dan het gezamenlijke tegoed. U betaalt dus geen buiten bundel tarief extra!

### Aanvullende voorwaarden mobiele telefonie:

- Alle tegoeden zijn één (1) maand geldig. Overgebleven tegoeden worden niet meegenomen naar de volgende maand(en).
- Buiten de bundel betaalt u conform bovenstaande tabel. Data wordt afgerekend per 10KB (m.u.v. EU (niet zijnde NL): per 1KB).
- Internationaal verbruik wordt niet uit bundels betaald. (m.u.v. "EU Onbeperkt" abonnement).
- Voor betaal- en servicenummers en bellen naar satelliet gelden andere tarieven.
- Tethering is toegestaan.
- Er is geen starttarief, zowel nationaal als internationaal. Binnen Nederland betaalt u per seconde, m.u.v. de eerste minuut. SMS ontvangen is gratis, ook in het buitenland.
- Standaard deelt u uw tegoeden met collega's. Gaat u buiten uw bundel dan kunt u zonder meerprijs gebruik maken van niet gebruikte tegoeden van uw collega's. U ontvangt geen notificatie E-Mail of SMS hier over.
- Op onbeperkt bundels is een Fair Use Policy van toepassing om misbruik tegen te gaan. Het reguliere tarief is van toepassing bij meer van 750 minuten binnen NL, 500 minuten binnen EU en meer dan 200 SMSen binnen NL en/of EU.
- Gebruik van GSM-boxen is niet toegestaan.