

AANVULLENDE VOORWAARDEN

Voorwaarden vaste telefonie:

- Onder een "seat" wordt verstaan: elk account wat externe nummers moet kunnen bellen. Voorbeelden: een toestel, een softphone, een fax, een IVR keuze menu met externe doorschakelingen, een extern nummer met externe doorschakelingen, etc.
- Er is geen starttarief of minuuttarief van toepassing op alle gesprekken naar Nederlandse vaste en mobiele nummers en/of de vermelde internationale bestemmingen.
- U belt ook gratis naar Nederlandse 085, 088, 14xy, 116xyz nummers.
- Bellen naar betaal- en servicenummers (zoals 090x, 066, 0676, 084, 087, 18xy, etc), alsmede bellen naar satelliet of buitenland (m.u.v. vermelde) wordt niet uit bundels betaald.
- Standaard deelt u uw tegoeden met collega's. Gaat u buiten uw bundel dan kunt u zonder meerprijs gebruik maken van niet gebruikte tegoeden van uw collega's. U ontvangt geen notificatie E-Mail hier over.
- Op "Zorgeloos bellen ZZP" is een Fair Use Policy van toepassing om misbruik tegen te gaan. Het reguliere tarief, zoals vermeld in deze prijslijst, is van toepassing bij meer van 750 minuten per seat. De Fair Use zal gecalculeerd worden op het totale aantal "free minutes" per klant. Voorbeeld: Indien u 3 seats heeft, beschikt u in totaal dus over 2250 minuten.
- Voor Zorgeloos bellen INTERNATIONAAL belt u voor een vast bedrag per maand naar de bestemmingen volgens onderstaande tabel. LET OP: U kunt bij sommige landen kosteloos bellen naar vast en mobiel, maar andere landen enkel vast.
- Redworks behoudt zich het recht voor om het aanbod INTERNATIONAAL aan te passen met een kennisgeving van 7 dagen. Enkel indien deze wijzigingen resulteren in negatieve gevolgen voor de klant, is zij gerechtigd om haar abonnement kosteloos op te zeggen.

- Het is niet toegestaan deze dienst te gebruiken voor Least Cost Routing oplossingen (LCR), call-center of wholesale toepassingen. Call-forking (d.w.z. het registreren van meerdere toestellen op één account), is niet toegestaan. Bij misbruik wordt het account geblokkeerd.
- Aanbod is alleen geldig indien uw telefoonnummers naar Redworks geporteerd worden of nieuwe nummers aanvraagt. Minimaal 25% van uw telefonie verkeer dient inkomend telefonie verkeer te zijn.
- Caller Line Identifier (CLI / nummerweergave) wordt niet in elk land ondersteunt en is enkel op best effort basis.
- Sommige landen werken met een toeslag, op basis van uw nummerweergave. Onderstaande bundel is enkel van toepassing bij het meezenden van een nummer(weergave) van een geldig nummer uit een EU-lidstaat. Wij behouden ons het recht voor om reguliere/buiten-bundel tarieven toe te passen bij gesprekken met onjuiste CLI (nummerweergave).
- Op dit aanbod zijn de algemene voorwaarden versie augustus 2017 van toepassing.

	LAND	VAST	MOB
	Europese Unie (28 lidstaten)	✓	✓
	Nederland	✓	✓
	Algerije	✓	✗
	Andorra	✓	✗
	Angola	✓	✗
	Amerikaans Samoa	✓	✓
	Argentinië	✓	✗
	Australië	✓	✓
	Bahama's	✓	✗
	Bangladesh	✓	✓
	Bermuda	✓	✓
	Bhutan	✓	✓
	Brazil	✓	✓
	Brunei Darussalam	✓	✓
	Canada	✓	✓
	Chili	✓	✓
	China	✓	✓
	Colombia	✓	✓
	Costa Rica	✓	✓
	Dominicaanse Republiek	✓	✓
	Faeröer Eilanden	✓	✓
	Frans Guyana	✓	✓
	Gibraltar	✓	✗
	Guadeloupe	✓	✓
	Guam	✓	✓
	Hong-Kong	✓	✓
	IJsland	✓	✓
	India	✓	✓
	Indonesië	✓	✓
	Israël (excl. Palestijnse geb.)	✓	✓
	Japan	✓	✓
	Kazakhstan	✓	✗

	LAND	VAST	MOB
	Koeweit	✓	✓
	Laos	✓	✓
	Liechtenstein	✓	✓
	Malaysia	✓	✓
	Marokko	✓	✗
	Martinique	✓	✓
	Mexico	✓	✓
	Mongolië	✓	✓
	Nieuw-Zeeland	✓	✓
	Nigeria	✓	✓
	Noorwegen	✓	✓
	Pakistan	✓	✓
	Panama	✓	✗
	Paraguay	✓	✓
	Peru (excl. afg. geb., Paaseiln)	✓	✓
	Puerto Rico	✓	✓
	Rusland	✓	✓
	San Marino	✓	✓
	Singapore	✓	✓
	Swaziland	✓	✗
	Taiwan	✓	✗
	Thailand	✓	✓
	Turkije	✓	✗
	Uruguay	✓	✗
	Uzbekistan	✓	✓
	Venezuela	✓	✓
	Verenigd Koninkrijk	✓	✓
	Verenigde Staten	✓	✓
	Vietnam	✓	✓
	Zuid-Afrika	✓	✓
	Zuid-Korea	✓	✓
	Zwitserland	✓	✗