



Managed Hosted VoIP

Een Service level agreement biedt u als ondernemer de zorg en zekerheid die u nodig heeft om te allen tijde een expert te kunnen spreken -waar en wanneer- het nodig is.

Service Level agreement

Omschrijving	Un-managed	Brons	Zilver	Goud
Respons time	Best Effort	36u	18u	4u
Timeframe	ma-vr 9-17u	ma-vr 9-17u	ma-vrij 8-18u	24/7/365
Support per toestel	-	2 min	3 min	4 min
Prijs per aangevangen 15 min	€ 20	€ 16	€ 13	€ 10
Afrekenen per	30 min	30 min	15 min	10 min
Onderhoud 60 min	0	0	1	2
Minuten meenemen	n.v.t	nee	nee	nee
Minimum afname	n.v.t	€ 25	€ 50	€ 100
Prijs per toestel per maand	n.v.t	€ 1	€ 2	€ 3