



# Prijslijst 2018



Versie: 2018-08-01

Alle prijzen worden uitgedrukt in euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Diensten die slechts voor een gedeelte van een maand zijn geleverd, worden pro rata in rekening gebracht. Redworks heeft de bevoegdheid om de gesprekskosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 7 dagen. Redworks heeft de bevoegdheid om de verbruikskosten en overige kosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 30 dagen.

Redworks kan ieder jaar haar prijzen indexeren conform de consumentenprijsindex van het CBS. Redworks heeft hiervoor geen kennisgevingsplicht.

Afhankelijk van uw abonnementsvorm kunnen oude prijsafspraken van toepassing blijven. Indien u gebruik wenst te maken van nieuwe tarieven, neem voor de mogelijkheden contact op met de klanten service.

Aan deze lijst kunnen geen rechten worden ontleend en kan te allen tijde gewijzigd worden.

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze lijst.



## Inhoud

<b>Hoofdstuk</b>	<b>Pagina</b>
Tarieven abonnementen vaste telefonie	4
Bellen binnen nederland met vaste telefoon	4
Bellen naar buitenland met vaste telefoon	5
Tarieven abonnementen mobiele telefonie	9
Bellen naar buitenland met mobiele telefoon	9
Bellen binnen nederland met mobiele telefoon	9
Bellen in buitenland met mobiele telefoon	10
Gesprekstarieven satelliet bestemmingen	10
Inkomende servicenummers	11
Inkomende nummers internationaal	11
Overige diensten	13
Tarieven eenmalige kosten	14
Administratieve kosten	14
Overige kosten	14
Aanvullende voorwaarden	15



## Tarieven abonnementen vaste telefonie

Dienst	Prijs per maand
Hosted VoIP / PBX (per toestel) <small>Voor dienst omschrijving zie datasheet Hosted PBX. Minimum afname 5 seats.</small>	€3 per seat
SIP Trunk (per kanaal) <small>Voor dienst omschrijving zie datasheet SIP Trunk. Minimum afname 2 kanalen.</small>	€5 per kanaal
Zorgeloos bellen NL (Hosted PBX) <small>Voor een vast bedrag per maand bellen naar alle vaste en mobiele nummers binnen Nederland. Minimum afname 5 seats.</small>	+ €7 per seat <small>(toeslag Hosted PBX abonnement a €3)</small>
Zorgeloos bellen INTERNATIONAAL (Hosted PBX) <small>Voor een vast bedrag per maand bellen naar alle vaste en mobiele nummers naar diverse internationale bestemmingen, incl. NL. Minimum afname 5 seats.</small>	+ €9,50 per seat <small>(toeslag Hosted PBX abonnement a €3)</small>
Zorgeloos bellen NL (SIP Trunk) <sup>2</sup> <small>Voor een vast bedrag per maand bellen naar alle vaste en mobiele nummers binnen Nederland. Minimum afname 2 kanalen.</small>	€25 per gesprekskanaal
Zorgeloos bellen INTERNATIONAAL (SIP Trunk) <sup>2</sup> <small>Voor een vast bedrag per maand bellen naar alle vaste en mobiele nummers naar diverse internationale bestemmingen, incl. NL. Minimum afname 2 kanalen.</small>	€30 per gesprekskanaal
Extra nummer <small>(eenmalige activatiekosten €1,50)</small>	€1,50
10-nummerblok <small>(eenmalige activatiekosten €7,50)</small>	€7,50
100-nummerblok (geografisch of 088) <small>(eenmalige activatiekosten €25)</small>	€25
1.000-nummerblok (geografisch of 088) <small>(eenmalige activatiekosten €175)</small>	€175
10.000-nummerblok (geografisch of 088) <small>(eenmalige activatiekosten €595)</small>	€595

## Bellen binnen Nederland met vaste telefoon

Bestemming	Starttarief	Prijs per min. <sup>1</sup>
Vaste net <small>Alle geografische nummers, alsmede 085, 088, 14xy en 116xyz nummers</small>	€0,0330	€0,0165
Mobiel	€0,0330	€0,0730
Zorgeloos bellen: Vast/Mobiel <small>Onbeperkt bellen naar vaste &amp; mobiele nummers voor een vast bedrag per maand. (zie blz. 3)</small>	Gratis	Gratis
0800 nummers	Gratis	Gratis
090x nummers <small>Prijs afhankelijk van gekozen nummer, verhoogd met 3,3ct per gesprek en 1,65ct per minuut</small>	Variabel	Variabel

<sup>1</sup> U betaalt per seconde. ZKP Klanten betalen, na verbruik van hun bundel, een ander tarief. Zie aanvullende voorwaarden ZKP.

<sup>2</sup> Starttarief 3.3ct. U betaalt per seconde, m.u.v. Mexico, Nauru, Papua Nieuw Guinea, Tonga, Vanuatu, West Samoa (per hele minuut) en Gambia (eerste minuut naar boven afgerond, daarna per seconde)

Pagina 4

Prijslijst  
Redworks B.V.  
versie:  
2018-08-01

Bellen naar buitenland met vaste telefoon<sup>2</sup>

Land	Vast	Mobiel	Land	Vast	Mobiel
Abchazië	€0,35	€0,35	Brits Indisch Terr.	€2,00	€2,00
Afghanistan	€0,30	€0,30	Brunei	€0,10	€0,10
Alaska	€0,05	€0,05	Bulgarije	€0,05	€0,15
Albanië	€0,20	€0,50	Burkina Faso	€0,25	€0,55
Algerije	€0,15	€0,65	Burundi	€0,80	€0,80
Amerikaans Samoa	€0,05	€0,05	Cambodja	€0,15	€0,15
Andorra	€0,05	€0,20	Canada	€0,05	€0,05
Angola	€0,25	€0,25	Canada Poolvlakten	€0,10	€0,10
Anguilla	€0,35	€0,35	Caymaneilanden	€0,25	€0,25
Antarctica	€5,00	€5,00	Centraal Afr. Republ.	€1,00	€1,00
Antigua & Barbuda	€0,25	€0,25	Chili	€0,05	€0,10
Argentinië	€0,05	€0,20	Chili Rural & Paaseiland	€1,00	€1,00
Armenië	€0,30	€0,30	China	€0,10	€0,10
Aruba	€0,20	€0,20	Christmas Eilanden	€0,75	€0,75
Australië	€0,05	€0,10	Cocos Keeling Eilanden	€0,75	€0,75
Azerbeidzjan	€0,40	€0,40	Colombia	€0,10	€0,10
Bahama-eilanden	€0,20	€0,20	Comoren	€0,40	€0,40
Bahrein	€0,20	€0,20	Congo	€0,65	€0,65
Bangladesh	€0,10	€0,10	Congo Dem. Rep.	€0,65	€0,65
Barbados	€0,35	€0,35	Cookeilanden	€1,00	€1,00
België	€0,05	€0,15	Costa Rica	€0,10	€0,10
Belize	€0,30	€0,30	Cuba	€1,00	€1,00
Benin	€0,45	€0,45	Curaçao	€0,20	€0,20
Bermuda	€0,10	€0,10	Cyprus	€0,05	€0,15
Bhutan	€0,15	€0,15	Denemarken	€0,05	€0,15
Bolivia	€0,15	€0,15	Djibouti	€0,50	€0,50
Bonaire, St Eustatius & Saba	€0,20	€0,20	Dominica	€0,30	€0,30
Bosnië & Herzegovina	€0,25	€0,25	Dominicaans Rep.	€0,15	€0,15
Botswana	€0,20	€0,40	Duitsland	€0,05	€0,15
Brazilië	€0,10	€0,20	Ecuador	€0,15	€0,30



Land	Vast	Mobiel	Land	Vast	Mobiel
Egypte	€0,15	€0,15	Hongarije	€0,05	€0,15
El Salvador	€0,25	€0,25	Hongkong	€0,05	€0,05
Equatoriaal Guinee	€0,50	€0,50	Ierland	€0,05	€0,15
Eritrea	€0,30	€0,30	IJsland	€0,10	€0,10
Estland	€0,05	€0,15	India	€0,10	€0,10
Ethiopië	€0,40	€0,40	Indonesië	€0,10	€0,10
Faeröer	€0,20	€0,20	International Toll-Free	€0,05	€0,05
Falk-eilanden	€1,00	€1,00	Irak	€0,25	€0,25
Fiji	€0,40	€0,40	Iran	€0,30	€0,30
Filipijnen	€0,20	€0,20	Israël	€0,05	€0,25
Finland	€0,05	€0,15	Italië	€0,05	€0,15
Frankrijk	€0,05	€0,15	Ivoorkust	€0,50	€0,50
Frans Guyana	€0,05	€0,10	Jamaica	€0,25	€0,25
Frans Polynesië	€0,35	€0,35	Japan	€0,05	€0,05
Gabon	€0,55	€0,55	Jemen	€0,20	€0,20
Gambia	€0,85	€0,85	Jordanië	€0,25	€0,25
Georgië	€0,30	€0,45	Kaapverdië	€0,30	€0,30
Ghana	€0,35	€0,35	Kameroen	€0,15	€0,45
Gibraltar	€0,05	€0,15	Kazachstan	€0,05	€0,15
Grenada	€0,20	€0,20	Kenya	€0,35	€0,35
Griekenland	€0,05	€0,15	Kirgizië	€0,30	€0,30
Groenland	€0,75	€0,75	Kiribati	€2,00	€2,00
Guadeloupe	€0,05	€0,10	Koeweit	€0,10	€0,10
Guam	€0,05	€0,05	Kosovo	€0,85	€0,85
Guatemala	€0,25	€0,25	Kroatië	€0,05	€0,15
Guinee Bissau	€0,65	€0,65	Laos	€0,25	€0,25
Guinee republiek	€0,50	€0,50	Lesotho	€0,35	€0,35
Guyana	€0,40	€0,40	Letland	€0,05	€0,15
Haïti	€0,35	€0,55	Libanon	€0,25	€0,25
Hawaiï	€0,05	€0,05	Liberia	€0,65	€0,65
Honduras	€0,25	€0,25	Libië	€0,40	€0,40



Land	Vast	Mobiel	Land	Vast	Mobiel
Liechtenstein	€0,15	€0,15	Nepal	€0,20	€0,20
Litouwen	€0,05	€0,15	Nicaragua	€0,40	€0,40
Luxemburg	€0,05	€0,15	Nieuw-Caledonië	€0,65	€0,65
Maagdeneilanden UK	€0,30	€0,30	Nieuw-Zeeland	€0,05	€0,10
Maagdeneilanden VS	€0,05	€0,05	Niger	€0,40	€0,40
Macau	€0,10	€0,10	Nigeria	€0,15	€0,15
Macedonië	€0,20	€0,20	Niue	€2,00	€2,00
Madagaskar	€0,70	€0,70	Noord-Korea	€0,60	€0,60
Malawi	€0,45	€0,45	Noorwegen	€0,05	€0,10
Maldiven	€2,00	€2,00	Norfolk	€2,00	€2,00
Maleisië	€0,10	€0,10	Oeganda	€0,40	€0,40
Mali	€0,45	€0,45	Oekraïne	€0,20	€0,30
Malta	€0,05	€0,15	Oezbekistan	€0,10	€0,10
Marianen-eilanden	€1,00	€1,00	Oman	€0,15	€0,45
Marokko	€0,05	€0,40	Oostenrijk	€0,05	€0,15
Marshalleilanden	€0,40	€0,40	Pakistan	€0,10	€0,10
Martinique	€0,05	€0,40	Palau	€1,00	€1,00
Mauritanië	€0,05	€0,85	Palestijnse gebieden	€0,20	€0,20
Mauritius	€0,10	€0,10	Panama	€0,20	€0,20
Mexico	€0,05	€0,05	Papoea-Nieuw-Guinea	€2,00	€2,00
Micronesië	€0,80	€0,80	Paraguay	€0,15	€0,15
Moldavië	€0,40	€0,40	Peru	€0,05	€0,10
Monaco	€0,10	€0,60	Peru (spec. gebieden)	€0,35	€0,35
Mongolië	€0,10	€0,10	Polen	€0,05	€0,15
Montenegro	€0,20	€0,50	Portugal	€0,05	€0,15
Montserrat	€0,35	€0,35	Puerto Rico	€0,05	€0,05
Mozambique	€0,15	€0,50	Qatar	€0,30	€0,30
Myanmar	€0,25	€0,25	Réunion & Mayotte	€0,30	€0,30
Namibië	€0,10	€0,10	Roemenië	€0,05	€0,15
Nauru	€2,00	€2,00	Rusland	€0,10	€0,35
Nederlandse-Antillen	€0,20	€0,20	Rwanda	€0,40	€0,35



Land	Vast	Mobiel	Land	Vast	Mobiel
Samoa	€2,00	€2,00	Togo	€0,35	€0,35
San Marino	€0,30	€0,30	Tokelau	€2,00	€2,00
Sao Tomé & Príncipe	€2,00	€2,00	Tonga	€2,00	€2,00
Saoedi-Arabië	€0,15	€0,15	Trinidad en Tobago	€0,25	€0,25
Satelliet bestemmingen	€10,00	€10,00	Tsjaad	€0,75	€0,75
Senegal	€0,40	€0,40	Tsjechië	€0,05	€0,15
Servië	€0,20	€0,20	Tunesië	€0,85	€0,85
Seychellen	€0,85	€0,85	Turkije	€0,05	€0,20
Sierra Leone	€0,65	€0,65	Turkmenistan	€0,15	€0,15
Singapore	€0,05	€0,05	Turks-en Caicos-eil.	€0,35	€0,35
Slovenië	€0,05	€0,15	Tuvalu	€2,00	€2,00
Slowakije	€0,05	€0,15	United Nations	€0,05	€0,05
Soedan	€0,25	€0,25	United Nations	€0,20	€0,20
Solomonseilanden	€2,00	€2,00	Vanuatu	€2,00	€2,00
Somalië	€0,60	€0,60	Vaticaanstad	€0,15	€0,15
Spanje	€0,05	€0,15	Venezuela	€0,05	€0,15
Sri Lanka	€0,25	€0,25	Ver. Arab. Emiraten	€0,25	€0,25
St Helena & Ascension	€2,00	€2,00	Verenigd Koninkrijk	€0,05	€0,15
St Kitts en Nevis	€0,40	€0,40	Verenigde Staten	€0,05	€0,05
St Lucia	€0,30	€0,30	Verenigde Staten	€0,10	€0,10
St Maarten	€0,20	€0,20	Voxbone	€0,05	€0,05
St Pierre en Miquelon	€0,65	€0,65	Wallis en Futuna	€2,00	€2,00
St Vincent & Grenad.	€0,35	€0,35	Wit-Rusland	€0,45	€0,45
Suriname	€0,35	€0,35	Zambia	€0,50	€0,50
Swaziland	€0,40	€0,40	Zimbabwe	€0,65	€0,65
Syrië	€0,30	€0,30	Zuid-Afrika	€0,15	€0,30
Tadzjikistan	€0,20	€0,20	Zuid-Korea	€0,05	€0,05
Taiwan	€0,05	€0,15	Zuid-Soedan	€0,40	€0,40
Tanzania	€0,35	€0,35	Zweden	€0,05	€0,15
Thailand	€0,35	€0,35	Zwitserland	€0,05	€0,50
Timor-Leste	€0,55	€0,55			





## Tarieven abonnementen mobile telefonie

Dienst	Prijs per maand
Pay-as-you-Go	€8,95
<small>Geen belbundel. Betalen per minuut/SMS/MB.</small>	
Onbeperkt Bellen 1GB	€20
<small>Onbeperkt bellen vanuit NL en EU naar alle voordeellanden, onbeperkt SMS, 1GB data, gratis vast-mobiel integratie</small>	
Onbeperkt Bellen 3GB	€25
<small>Onbeperkt bellen vanuit NL en EU naar alle voordeellanden, onbeperkt SMS, 3GB data, gratis vast-mobiel integratie</small>	
Onbeperkt Bellen 10GB	€35
<small>Onbeperkt bellen vanuit NL en EU naar alle voordeellanden, onbeperkt SMS, 10GB data, gratis vast-mobiel integratie</small>	
DATA 200MB	€8,25
DATA 1000MB	€14,50
DATA 2500MB	€23,00
Meerprijs buiten bundel	€0,20 / min €0,15 / SMS €0,08 / MB

## Bellen naar buitenland met mobiele telefoon

Vanuit NL/EU naar	Prijs per minuut <sup>3</sup>
Alle voordeellanden (zie bundel omschrijving)	GRATIS
<small>Niet van toepassing bij Pay-as-you-Go. Hier betaalt u een tarief van €0,55 / min</small>	
Rest van de Wereld	€1,350
SMS naar alle landen	€0,240 per SMS

<sup>3</sup> Eerste minuut wordt naar boven afgerond, daarna betaalt u per seconde.



## Bellen in buitenland met mobiele telefoon

Vanuit	Naar EU28	Naar overige	Gebeld worden
EU28	BUNDEL TARIEF	€1,400 / min <sup>7</sup>	€0,050 / min <sup>7</sup>
Rest van Europa	€0,870 / min <sup>4</sup>	€1,400 / min <sup>8</sup>	€0,490 / min <sup>8</sup>
VS en Canada	€1,000 / min <sup>8</sup>	€1,400 / min <sup>8</sup>	€1,000 / min <sup>8</sup>
Rest van de wereld	€1,600 / min <sup>8</sup>	€1,600 / min <sup>8</sup>	€1,250 / min <sup>8</sup>
Speciale landen <sup>5</sup>	€3,500 / min <sup>8</sup>	€3,500 / min <sup>8</sup>	€1,250 / min <sup>8</sup>
<hr/>			
SMS vanuit EU	BUNDEL TARIEF	€0,060 / SMS	GRATIS
SMS vanuit overige landen	€0,420 / SMS	€0,420 / SMS	GRATIS
<hr/>			
DATA in EU			BUNDEL TARIEF
DATA in de rest van de wereld			€7,500 / MB <sup>6</sup>

Gesprekstarieven sateliet bestemmingen<sup>7</sup>

Bestemming	Prijs per minuut	Bestemming	Prijs per minuut
Global Networks	€1,75	EMSAT	€3,50
Inmarsat BGAN	€1,75	Jasper	€3,50
Inmarsat SNAC M/MINI-M	€1,75	Jersey Telecom	€3,50
Ellipso	€1,75	Oration Tech	€3,50
2 Dtag Network 1 / 2	€1,75	Inmarsat SNAC/AERO SNAC	€3,50
2 Dtag Maritime Comm	€1,75	Iridium	€5,25
Global Star	€3,50	Thuraya	€5,25
Inmarsat BGAN HSD	€3,50	Inmarsat DATA B HSD	€7,00
Inmarsat B SNAC	€3,50	Overige	€7,00

<sup>4</sup> U betaalt de eerste minuut (naar boven afgerond) en daarna per seconde. Geen starttarief.

<sup>5</sup> Antarctica, Armenië, Azerbeidzjan, Benin, Congo, Cruise en Ferry schepen, Gabon, In-Flight services, Irak, Ivoorkust, Kaapverdië, Kirgizië, Laos, Maldiven, Mali, Mexico, Mongolië, Niger, Oezbekistan, Palau, Rusland, Saoedi-Arabië, Servië, Tadzjikistan, Turkmenistan, Zimbabwe

<sup>6</sup> Afgerond per 20kb

<sup>7</sup> Voor bellen vanaf vaste en/of mobiele telefoon, vanuit Nederland.



## Inkomende servicenummers

Abonnement nummer	Eenmalig	Per maand
0800 GRATIS nummer	€35,00	€35,00
<small>Dit is een gratis nummer voor de beller. U betaalt de gesprekskosten.</small>		
0900 Service nummer	€35,00	€35,00
<small>De beller betaalt een service charge per minuut, welke door u te ontvangen zijn (verminderd met kosten). 0906/0909 niet leverbaar.</small>		

Variablele kosten 0800 nummer	Starttarief	Per minuut
Inkomend verkeer vanaf vast netwerk	€0,033	€0,07
<small>Dit is een gratis nummer voor de beller. U betaalt de gesprekskosten.</small>		
Inkomend verkeer vanaf mobiel netwerk	€0,033	€0,28
<small>Dit is een gratis nummer voor de beller. U betaalt de gesprekskosten.</small>		
Inkomend verkeer vanaf telefooncel	€0,033	€0,28
<small>Dit is een gratis nummer voor de beller. U betaalt de gesprekskosten.</small>		

## Bellen in buitenland met mobiele telefoon

Type service nummer <sup>8</sup>	Piek <sup>9</sup>	Dal <sup>14</sup>	NSS <sup>14</sup>
BIBA (lokaal tarief)	€-0,00644	€-0,00953	€-0,00953
BIBA -10% (lokaal tarief -10%)	€-0,00493	€-0,00787	€-0,00787
BUBA (interlokaal tarief)	€-0,00644	€-0,00953	€-0,00953
90ct per minuut	€-0,49904	€-0,50248	€-0,50331
80ct per minuut	€-0,44263	€-0,44607	€-0,44690
70ct per minuut	€-0,38621	€-0,38965	€-0,39048
65ct per minuut	€-0,35801	€-0,36145	€-0,36228
60ct per minuut	€-0,32980	€-0,33324	€-0,33407
55ct per minuut	€-0,30159	€-0,30503	€-0,30587
50ct per minuut	€-0,27339	€-0,27683	€-0,27767
45ct per minuut	€-0,24518	€-0,24862	€-0,24945
40ct per minuut	€-0,21698	€-0,22042	€-0,22125
35ct per minuut	€-0,18660	€-0,19004	€-0,19088
30ct per minuut	€-0,15869	€-0,16214	€-0,16297
25ct per minuut	€-0,13080	€-0,13424	€-0,13508

<sup>8</sup> Een negatief getal betekent door u te ontvangen. Een positief getal betekent door u te betalen. Er is geen setup kost of kickback van toepassing voor "per minuut" nummer.

<sup>9</sup> Piek: Maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 20:00. Dal: Maandag t/m vrijdag van 20:00 tot 24:00. NSS: Maandag t/m vrijdag van 00:00 tot 08:00 en gehele zaterdag en zndag.

Pagina 11



Type service nummer <sup>8</sup>	Piek <sup>9</sup>	Dal <sup>14</sup>	NSS <sup>14</sup>
20ct per minuut	€-0,10291	€-0,10635	€-0,10718
18ct per minuut	€-0,09175	€-0,09519	€-0,09602
15ct per minuut	€-0,07501	€-0,07845	€-0,07928
13ct per minuut	€-0,06385	€-0,06729	€-0,06812
10ct per minuut	€-0,04711	€-0,05055	€-0,05138
9ct per minuut	€-0,04098	€-0,04442	€-0,04526
8ct per minuut	€-0,03546	€-0,03890	€-0,03974
7ct per minuut	€-0,02995	€-0,03339	€-0,03422
6ct per minuut	€-0,02442	€-0,02786	€-0,02870
5ct per minuut	€-0,01890	€-0,02234	€-0,02318
4,5ct per minuut	€-0,01615	€-0,01959	€-0,02042
4ct per minuut	€-0,01339	€-0,01683	€-0,01745
3ct per minuut	€-0,00787	€-0,01131	€-0,01131
2,5ct per minuut	€-0,00512	€-0,00824	€-0,00824
2ct per minuut	€-0,00235	€-0,00518	€-0,00518
1ct per minuut	€0,00317	€0,00097	€0,00097

Type service nummer <sup>13</sup>	Piek <sup>9</sup>	Dal <sup>14</sup>	NSS <sup>14</sup>
140ct per gesprek	€-0,77077	€-0,77077	€-0,77077
130ct per gesprek	€-0,71435	€-0,71435	€-0,71435
120ct per gesprek	€-0,65795	€-0,65795	€-0,65795
115ct per gesprek	€-0,62973	€-0,62973	€-0,62973
109ct per gesprek	€-0,59590	€-0,59590	€-0,59590
100ct per gesprek	€-0,54512	€-0,54512	€-0,54512
99ct per gesprek	€-0,53948	€-0,53948	€-0,53948
92ct per gesprek	€-0,50000	€-0,50000	€-0,50000
90ct per gesprek	€-0,48870	€-0,48870	€-0,48870
80ct per gesprek	€-0,43230	€-0,43230	€-0,43230
75ct per gesprek	€-0,40408	€-0,40408	€-0,40408
70ct per gesprek	€-0,37588	€-0,37588	€-0,37588
66ct per gesprek	€-0,35126	€-0,35126	€-0,35126
60ct per gesprek	€-0,31761	€-0,31761	€-0,31761
55ct per gesprek	€-0,28956	€-0,28956	€-0,28956

<sup>8</sup> Een negatief getal betekent door u te ontvangen. Een positief getal betekent door u te betalen. Er is geen setup kost of kickback van toepassing voor "per minuut" nummer.

<sup>9</sup> Piek: Maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 20:00. Dal: Maandag t/m vrijdag van 20:00 tot 24:00. NSS: Maandag t/m vrijdag van 00:00 tot 08:00 en gehele zaterdag en zondag.

Pagina 12



Type service nummer <sup>13</sup>	Piek <sup>9</sup>	Dal <sup>14</sup>	NSS <sup>14</sup>
50ct per gesprek	€-0,25995	€-0,25995	€-0,25995
45ct per gesprek	€-0,23206	€-0,23206	€-0,23206
35ct per gesprek	€-0,17627	€-0,17627	€-0,17627
22ct per gesprek	€-0,10373	€-0,10373	€-0,10373
7,5ct per gesprek	€-0,02283	€-0,02283	€-0,02283

## Overige diensten

Zone	Eenmalig	Per maand
ADSL 20Mbit <a href="#">Zakelijk ADSL tot 20Mbit download, tot 1Mbit upload</a>	zie kosten NLS1	€35
VDSL 80Mbit <a href="#">Zakelijk VDSL tot 80Mbit download, tot 8Mbit upload</a>	zie kosten NLS1	€55
Bonded VDSL 80Mbit <a href="#">Zakelijk VDSL tot 80Mbit download, tot 8Mbit upload</a>	€225	€65
Glasvezel FTTH 100Mbit <a href="#">Fiber-to-the-Home tot 100Mbit download, tot 100Mbit upload</a>	zie kosten NLS1	€55



## Tarieven eenmalige kosten

Dienst	Eenmalige kosten
New Line Service type 1 <small>(t.b.v. activering koper ADSL)</small>	€75
New Line Service type 2/3 <small>(t.b.v. graafwerkzaamheden)</small>	€500
NTU t.b.v. FTTH (indien niet aanwezig)	€75
Nummerportering (losse nummers)	€15 per nummer
Nummerportering (10/100-blok)	€250
Uitporteren nummer (losse nummers) <small>uitporteren: van operator code RWKS naar andere operator</small>	€10 per nummer €100 per 10-nummerblok €200 per 100-nummerblok €400 per 1000-nummerblok
Opheffen ADSL/VDSL/FTTH	€25
SIM Kaart	€10
Up/downgrade naar/van Onbeperkt NL	€10,- per seat (eenmalig) per wijziging of opheffing
Up/downgrade naar/van Onbeperkt INT	€12,50 per seat (eenmalig) per wijziging of opheffing

## Administratieve kosten

Dienst	Eenmalige kosten
Gespecificeerde factuur	GRATIS (per E-Mail)
Storno automatische incasso	€15 per incasso storno
Kosten inschakelen incasso bureau <small>Indien u na 2 herinneringen nog niet betaald heeft, zal een incasso bureau worden ingeschakeld. De kosten hiervan worden doorbelast</small>	€100 per niet betaalde factuur <small>Het incassobureau brengt u mogelijk ook kosten in rekening. Deze zijn niet inbegrepen.</small>
Opheffing deactivatie	€75 per klantnummer

## Overige kosten

Dienst	Eenmalige kosten
Engineer binnendienst / support <small>U betaalt per aangevallen 15min met een minimum afname van 30 min. Onder engineer binnendienst wordt o.a. verstaan het op afstand oplossen van problemen, niet vallende onder algemene service garantie.</small>	€80 per uur
Toeslagen uurtarief	+100% buiten kantoortijden (ma-vrijdag) +200% weekend +300% Nederlandse/erkende feestdagen