



Prijslijst 2020



Versie: 2020-10-01

Alle prijzen worden uitgedrukt in euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Diensten die slechts voor een gedeelte van een maand zijn geleverd, worden pro rata in rekening gebracht. Redworks heeft de bevoegdheid om de gesprekskosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 7 dagen. Redworks heeft de bevoegdheid om de verbruikskosten en overige kosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 30 dagen.

Redworks kan ieder jaar haar prijzen indexeren conform de consumentenprijsindex van het CBS. Redworks heeft hiervoor geen kennisgevingsplicht.

Afhankelijk van uw abonnementsvorm kunnen oude prijsafspraken van toepassing blijven. Indien u gebruik wenst te maken van nieuwe tarieven, neem voor de mogelijkheden contact op met de klanten service.

Aan deze lijst kunnen geen rechten worden ontleend en kan te allen tijde gewijzigd worden.

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze lijst.



Inhoud

Hoofdstuk	Pagina
Tarieven abonnementen vaste telefonie	4
Bellen binnen nederland met vaste telefoon	4
Bellen naar buitenland met vaste telefoon	5
Tarieven abonnementen mobiele telefonie	9
Bellen naar buitenland met mobiele telefoon	9
Bellen binnen nederland met mobiele telefoon	9
Bellen in buitenland met mobiele telefoon	10
Gesprekstarieven satelliet bestemmingen	10
Inkomende servicenummers	11
Inkomende nummers internationaal	11
Overige diensten	13
Tarieven eenmalige kosten	14
Administratieve kosten	14
Overige kosten	14
Aanvullende voorwaarden	15



Tarieven abonnementen vaste telefonie

Dienst	Prijs per maand
Hosted VoIP / PBX (per toestel) <small>Voor dienst omschrijving zie datasheet Hosted PBX. Minimum afname 5 seats.</small>	€3 per seat
SIP Trunk (per kanaal) <small>Voor dienst omschrijving zie datasheet SIP Trunk. Minimum afname 2 kanalen.</small>	€5 per kanaal
Zorgeloos bellen NL (Hosted PBX) <small>Voor een vast bedrag per maand bellen naar alle vaste en mobiele nummers binnen Nederland. Minimum afname 5 seats.</small>	+ €7 per seat <small>(toeslag Hosted PBX abonnement a €3)</small>
Zorgeloos bellen INTERNATIONAAL (Hosted PBX) <small>Voor een vast bedrag per maand bellen naar alle vaste en mobiele nummers naar diverse internationale bestemmingen, incl. NL. Minimum afname 5 seats.</small>	+ €9,50 per seat <small>(toeslag Hosted PBX abonnement a €3)</small>
Zorgeloos bellen NL (SIP Trunk) ² <small>Voor een vast bedrag per maand bellen naar alle vaste en mobiele nummers binnen Nederland. Minimum afname 2 kanalen.</small>	€25 per gesprekskanaal
Zorgeloos bellen INTERNATIONAAL (SIP Trunk) ² <small>Voor een vast bedrag per maand bellen naar alle vaste en mobiele nummers naar diverse internationale bestemmingen, incl. NL. Minimum afname 2 kanalen.</small>	€30 per gesprekskanaal
Extra nummer <small>(eenmalige activatiekosten €1,50)</small>	€1,50
10-nummerblok <small>(eenmalige activatiekosten €7,50)</small>	€7,50
100-nummerblok (geografisch of 088) <small>(eenmalige activatiekosten €25)</small>	€25
1.000-nummerblok (geografisch of 088) <small>(eenmalige activatiekosten €175)</small>	€175
10.000-nummerblok (geografisch of 088) <small>(eenmalige activatiekosten €595)</small>	€595

Bellen binnen Nederland met vaste telefoon

Bestemming	Starttarief	Prijs per min. ¹
Vaste net <small>Alle geografische nummers, alsmede 085, 088, 14xy en 116xyz nummers</small>	€0,0400	€0,0220
Mobiel	€0,0400	€0,0890
Zorgeloos bellen: Vast/Mobiel <small>Onbeperkt bellen naar vaste & mobiele nummers voor een vast bedrag per maand. (zie blz. 3)</small>	Gratis	Gratis
0800 nummers	Gratis	Gratis
090x nummers <small>Prijs afhankelijk van gekozen nummer, verhoogd met 4,0ct per gesprek en 2,20ct per minuut</small>	Variabel	Variabel

¹ U betaalt per seconde. ZZP Klanten betalen, na verbruik van hun bundel, een ander tarief. Zie aanvullende voorwaarden ZZP.

² Starttarief 4ct. U betaalt per seconde, m.u.v. Mexico, Nauru, Papua Nieuw Guinea, Tonga, Vanuatu, West Samoa (per hele minuut) en Gambia (eerste minuut naar boven afgerond, daarna per seconde)

Pagina 4

Prijslijst
Redworks B.V.
versie:
2020-10-01

Bellen naar buitenland met vaste telefoon²

Land	Vast	Mobiel	Land	Vast	Mobiel
Abchazië	€0,35	€0,35	Brits Indisch Terr.	€2,00	€2,00
Afghanistan	€0,30	€0,30	Brunei	€0,10	€0,10
Alaska	€0,05	€0,05	Bulgarije	€0,05	€0,15
Albanië	€0,20	€0,50	Burkina Faso	€0,25	€0,55
Algerije	€0,15	€0,65	Burundi	€0,80	€0,80
Amerikaans Samoa	€0,05	€0,05	Cambodja	€0,15	€0,15
Andorra	€0,05	€0,20	Canada	€0,05	€0,05
Angola	€0,25	€0,25	Canada Poolvlakten	€0,10	€0,10
Anguilla	€0,35	€0,35	Caymaneilanden	€0,25	€0,25
Antarctica	€5,00	€5,00	Centraal Afr. Republ.	€1,00	€1,00
Antigua & Barbuda	€0,25	€0,25	Chili	€0,05	€0,10
Argentinië	€0,05	€0,20	Chili Rural & Paaseiland	€1,00	€1,00
Armenië	€0,30	€0,30	China	€0,10	€0,10
Aruba	€0,20	€0,20	Christmas Eilanden	€0,75	€0,75
Australië	€0,05	€0,10	Cocos Keeling Eilanden	€0,75	€0,75
Azerbeidzjan	€0,40	€0,40	Colombia	€0,10	€0,10
Bahama-eilanden	€0,20	€0,20	Comoren	€0,40	€0,40
Bahrein	€0,20	€0,20	Congo	€0,65	€0,65
Bangladesh	€0,10	€0,10	Congo Dem. Rep.	€0,65	€0,65
Barbados	€0,35	€0,35	Cookeilanden	€1,00	€1,00
België	€0,05	€0,15	Costa Rica	€0,10	€0,10
Belize	€0,30	€0,30	Cuba	€1,00	€1,00
Benin	€0,45	€0,45	Curaçao	€0,20	€0,20
Bermuda	€0,10	€0,10	Cyprus	€0,05	€0,15
Bhutan	€0,15	€0,15	Denemarken	€0,05	€0,15
Bolivia	€0,15	€0,15	Djibouti	€0,50	€0,50
Bonaire, St Eustatius & Saba	€0,20	€0,20	Dominica	€0,30	€0,30
Bosnië & Herzegovina	€0,25	€0,25	Dominicaans Rep.	€0,15	€0,15
Botswana	€0,20	€0,40	Duitsland	€0,05	€0,15
Brazilië	€0,10	€0,20	Ecuador	€0,15	€0,30



Land	Vast	Mobiel	Land	Vast	Mobiel
Egypte	€0,15	€0,15	Hongarije	€0,05	€0,15
El Salvador	€0,25	€0,25	Hongkong	€0,05	€0,05
Equatoriaal Guinee	€0,50	€0,50	Ierland	€0,05	€0,15
Eritrea	€0,30	€0,30	IJsland	€0,10	€0,10
Estland	€0,05	€0,15	India	€0,10	€0,10
Ethiopië	€0,40	€0,40	Indonesië	€0,10	€0,10
Faeröer	€0,20	€0,20	International Toll-Free	€0,05	€0,05
Falk-eilanden	€1,00	€1,00	Irak	€0,25	€0,25
Fiji	€0,40	€0,40	Iran	€0,30	€0,30
Filipijnen	€0,20	€0,20	Israël	€0,05	€0,25
Finland	€0,05	€0,15	Italië	€0,05	€0,15
Frankrijk	€0,05	€0,15	Ivoorkust	€0,50	€0,50
Frans Guyana	€0,05	€0,10	Jamaica	€0,25	€0,25
Frans Polynesië	€0,35	€0,35	Japan	€0,05	€0,05
Gabon	€0,55	€0,55	Jemen	€0,20	€0,20
Gambia	€0,85	€0,85	Jordanië	€0,25	€0,25
Georgië	€0,30	€0,45	Kaapverdië	€0,30	€0,30
Ghana	€0,35	€0,35	Kameroen	€0,15	€0,45
Gibraltar	€0,05	€0,15	Kazachstan	€0,05	€0,15
Grenada	€0,20	€0,20	Kenya	€0,35	€0,35
Griekenland	€0,05	€0,15	Kirgizië	€0,30	€0,30
Groenland	€0,75	€0,75	Kiribati	€2,00	€2,00
Guadeloupe	€0,05	€0,10	Koeweit	€0,10	€0,10
Guam	€0,05	€0,05	Kosovo	€0,85	€0,85
Guatemala	€0,25	€0,25	Kroatië	€0,05	€0,15
Guinee Bissau	€0,65	€0,65	Laos	€0,25	€0,25
Guinee republiek	€0,50	€0,50	Lesotho	€0,35	€0,35
Guyana	€0,40	€0,40	Letland	€0,05	€0,15
Haïti	€0,35	€0,55	Libanon	€0,25	€0,25
Hawaiï	€0,05	€0,05	Liberia	€0,65	€0,65
Honduras	€0,25	€0,25	Libië	€0,40	€0,40



Land	Vast	Mobiel	Land	Vast	Mobiel
Liechtenstein	€0,15	€0,15	Nepal	€0,20	€0,20
Litouwen	€0,05	€0,15	Nicaragua	€0,40	€0,40
Luxemburg	€0,05	€0,15	Nieuw-Caledonië	€0,65	€0,65
Maagdeneilanden UK	€0,30	€0,30	Nieuw-Zeeland	€0,05	€0,10
Maagdeneilanden VS	€0,05	€0,05	Niger	€0,40	€0,40
Macau	€0,10	€0,10	Nigeria	€0,15	€0,15
Macedonië	€0,20	€0,20	Niue	€2,00	€2,00
Madagaskar	€0,70	€0,70	Noord-Korea	€0,60	€0,60
Malawi	€0,45	€0,45	Noorwegen	€0,05	€0,10
Maldiven	€2,00	€2,00	Norfolk	€2,00	€2,00
Maleisië	€0,10	€0,10	Oeganda	€0,40	€0,40
Mali	€0,45	€0,45	Oekraïne	€0,20	€0,30
Malta	€0,05	€0,15	Oezbekistan	€0,10	€0,10
Marianen-eilanden	€1,00	€1,00	Oman	€0,15	€0,45
Marokko	€0,05	€0,40	Oostenrijk	€0,05	€0,15
Marshalleilanden	€0,40	€0,40	Pakistan	€0,10	€0,10
Martinique	€0,05	€0,40	Palau	€1,00	€1,00
Mauritanië	€0,05	€0,85	Palestijnse gebieden	€0,20	€0,20
Mauritius	€0,10	€0,10	Panama	€0,20	€0,20
Mexico	€0,05	€0,05	Papoea-Nieuw-Guinea	€2,00	€2,00
Micronesië	€0,80	€0,80	Paraguay	€0,15	€0,15
Moldavië	€0,40	€0,40	Peru	€0,05	€0,10
Monaco	€0,10	€0,60	Peru (spec. gebieden)	€0,35	€0,35
Mongolië	€0,10	€0,10	Polen	€0,05	€0,15
Montenegro	€0,20	€0,50	Portugal	€0,05	€0,15
Montserrat	€0,35	€0,35	Puerto Rico	€0,05	€0,05
Mozambique	€0,15	€0,50	Qatar	€0,30	€0,30
Myanmar	€0,25	€0,25	Réunion & Mayotte	€0,30	€0,30
Namibië	€0,10	€0,10	Roemenië	€0,05	€0,15
Nauru	€2,00	€2,00	Rusland	€0,10	€0,35
Nederlandse-Antillen	€0,20	€0,20	Rwanda	€0,40	€0,35



Land	Vast	Mobiel	Land	Vast	Mobiel
Samoa	€2,00	€2,00	Togo	€0,35	€0,35
San Marino	€0,30	€0,30	Tokelau	€2,00	€2,00
Sao Tomé & Príncipe	€2,00	€2,00	Tonga	€2,00	€2,00
Saoedi-Arabië	€0,15	€0,15	Trinidad en Tobago	€0,25	€0,25
Satelliet bestemmingen	€10,00	€10,00	Tsjaad	€0,75	€0,75
Senegal	€0,40	€0,40	Tsjechië	€0,05	€0,15
Servië	€0,20	€0,20	Tunesië	€0,85	€0,85
Seychellen	€0,85	€0,85	Turkije	€0,05	€0,20
Sierra Leone	€0,65	€0,65	Turkmenistan	€0,15	€0,15
Singapore	€0,05	€0,05	Turks-en Caicos-eil.	€0,35	€0,35
Slovenië	€0,05	€0,15	Tuvalu	€2,00	€2,00
Slowakije	€0,05	€0,15	United Nations	€0,05	€0,05
Soedan	€0,25	€0,25	United Nations	€0,20	€0,20
Solomonseilanden	€2,00	€2,00	Vanuatu	€2,00	€2,00
Somalië	€0,60	€0,60	Vaticaanstad	€0,15	€0,15
Spanje	€0,05	€0,15	Venezuela	€0,05	€0,15
Sri Lanka	€0,25	€0,25	Ver. Arab. Emiraten	€0,25	€0,25
St Helena & Ascension	€2,00	€2,00	Verenigd Koninkrijk	€0,05	€0,15
St Kitts en Nevis	€0,40	€0,40	Verenigde Staten	€0,05	€0,05
St Lucia	€0,30	€0,30	Verenigde Staten	€0,10	€0,10
St Maarten	€0,20	€0,20	Voxbone	€0,05	€0,05
St Pierre en Miquelon	€0,65	€0,65	Wallis en Futuna	€2,00	€2,00
St Vincent & Grenad.	€0,35	€0,35	Wit-Rusland	€0,45	€0,45
Suriname	€0,35	€0,35	Zambia	€0,50	€0,50
Swaziland	€0,40	€0,40	Zimbabwe	€0,65	€0,65
Syrië	€0,30	€0,30	Zuid-Afrika	€0,15	€0,30
Tadzjikistan	€0,20	€0,20	Zuid-Korea	€0,05	€0,05
Taiwan	€0,05	€0,15	Zuid-Soedan	€0,40	€0,40
Tanzania	€0,35	€0,35	Zweden	€0,05	€0,15
Thailand	€0,35	€0,35	Zwitserland	€0,05	€0,50
Timor-Leste	€0,55	€0,55			



Tarieven abonnementen mobile telefonie

Dienst	Prijs per maand
Pay-as-you-Go	€8,95
<small>Geen belbundel. Betalen per minuut/SMS/MB.</small>	
Onbeperkt Bellen 1GB	€20
<small>Onbeperkt bellen vanuit NL en EU naar alle voordeellanden, onbeperkt SMS, 1GB data, gratis vast-mobiel integratie</small>	
Onbeperkt Bellen 3GB	€25
<small>Onbeperkt bellen vanuit NL en EU naar alle voordeellanden, onbeperkt SMS, 3GB data, gratis vast-mobiel integratie</small>	
Onbeperkt Bellen 10GB	€35
<small>Onbeperkt bellen vanuit NL en EU naar alle voordeellanden, onbeperkt SMS, 10GB data, gratis vast-mobiel integratie</small>	
DATA 200MB	€8,25
DATA 1000MB	€14,50
DATA 2500MB	€23,00
Meerprijs buiten bundel	€0,20 / min €0,15 / SMS €0,08 / MB

Bellen naar buitenland met mobiele telefoon

Vanuit NL/EU naar	Prijs per minuut ³
Alle voordeellanden (zie bundel omschrijving)	GRATIS
<small>Niet van toepassing bij Pay-as-you-Go. Hier betaalt u een tarief van €0,55 / min</small>	
Rest van de Wereld	€1,350
SMS naar alle landen	€0,240 per SMS

³ Eerste minuut wordt naar boven afgerond, daarna betaalt u per seconde.



Bellen in buitenland met mobiele telefoon

Vanuit	Naar EU28	Naar overige	Gebeld worden
EU28	BUNDEL TARIEF	€1,400 / min ⁷	€0,050 / min ⁷
Rest van Europa	€0,870 / min ⁴	€1,400 / min ⁸	€0,490 / min ⁸
VS en Canada	€1,000 / min ⁸	€1,400 / min ⁸	€1,000 / min ⁸
Rest van de wereld	€1,600 / min ⁸	€1,600 / min ⁸	€1,250 / min ⁸
Speciale landen ⁵	€3,500 / min ⁸	€3,500 / min ⁸	€1,250 / min ⁸
<hr/>			
SMS vanuit EU	BUNDEL TARIEF	€0,060 / SMS	GRATIS
SMS vanuit overige landen	€0,420 / SMS	€0,420 / SMS	GRATIS
<hr/>			
DATA in EU			BUNDEL TARIEF
DATA in de rest van de wereld			€7,500 / MB ⁶

Gesprekstarieven sateliet bestemmingen⁷

Bestemming	Prijs per minuut	Bestemming	Prijs per minuut
Global Networks	€1,75	EMSAT	€3,50
Inmarsat BGAN	€1,75	Jasper	€3,50
Inmarsat SNAC M/MINI-M	€1,75	Jersey Telecom	€3,50
Ellipso	€1,75	Oration Tech	€3,50
2 Dtag Network 1 / 2	€1,75	Inmarsat SNAC/AERO SNAC	€3,50
2 Dtag Maritime Comm	€1,75	Iridium	€5,25
Global Star	€3,50	Thuraya	€5,25
Inmarsat BGAN HSD	€3,50	Inmarsat DATA B HSD	€7,00
Inmarsat B SNAC	€3,50	Overige	€7,00

⁴ U betaalt de eerste minuut (naar boven afgerond) en daarna per seconde. Geen starttarief.

⁵ Antarctica, Armenië, Azerbeidzjan, Benin, Congo, Cruise en Ferry schepen, Gabon, In-Flight services, Irak, Ivoorkust, Kaapverdië, Kirgizië, Laos, Maldiven, Mali, Mexico, Mongolië, Niger, Oezbekistan, Palau, Rusland, Saoedi-Arabië, Servië, Tadzjikistan, Turkmenistan, Zimbabwe

⁶ Afgerond per 20kb

⁷ Voor bellen vanaf vaste en/of mobiele telefoon, vanuit Nederland.



Inkomende servicenummers

Abonnement nummer	Eenmalig	Per maand
0800 GRATIS nummer	€35,00	€35,00
<small>Dit is een gratis nummer voor de beller. U betaalt de gesprekskosten.</small>		
0900 Service nummer	€35,00	€35,00
<small>De beller betaalt een service charge per minuut, welke door u te ontvangen zijn (verminderd met kosten). 0906/0909 niet leverbaar.</small>		

Variablele kosten 0800 nummer	Starttarief	Per minuut
Inkomend verkeer vanaf vast netwerk	€0,033	€0,07
<small>Dit is een gratis nummer voor de beller. U betaalt de gesprekskosten.</small>		
Inkomend verkeer vanaf mobiel netwerk	€0,033	€0,28
<small>Dit is een gratis nummer voor de beller. U betaalt de gesprekskosten.</small>		
Inkomend verkeer vanaf telefooncel	€0,033	€0,28
<small>Dit is een gratis nummer voor de beller. U betaalt de gesprekskosten.</small>		

Bellen in buitenland met mobiele telefoon

Type service nummer ⁸	Piek ⁹	Dal ¹⁴	NSS ¹⁴
BIBA (lokaal tarief)	€-0,00644	€-0,00953	€-0,00953
BIBA -10% (lokaal tarief -10%)	€-0,00493	€-0,00787	€-0,00787
BUBA (interlokaal tarief)	€-0,00644	€-0,00953	€-0,00953
90ct per minuut	€-0,49904	€-0,50248	€-0,50331
80ct per minuut	€-0,44263	€-0,44607	€-0,44690
70ct per minuut	€-0,38621	€-0,38965	€-0,39048
65ct per minuut	€-0,35801	€-0,36145	€-0,36228
60ct per minuut	€-0,32980	€-0,33324	€-0,33407
55ct per minuut	€-0,30159	€-0,30503	€-0,30587
50ct per minuut	€-0,27339	€-0,27683	€-0,27767
45ct per minuut	€-0,24518	€-0,24862	€-0,24945
40ct per minuut	€-0,21698	€-0,22042	€-0,22125
35ct per minuut	€-0,18660	€-0,19004	€-0,19088
30ct per minuut	€-0,15869	€-0,16214	€-0,16297
25ct per minuut	€-0,13080	€-0,13424	€-0,13508

⁸ Een negatief getal betekent door u te ontvangen. Een positief getal betekent door u te betalen. Er is geen setup kost of kickback van toepassing voor "per minuut" nummer.

⁹ Piek: Maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 20:00. Dal: Maandag t/m vrijdag van 20:00 tot 24:00. NSS: Maandag t/m vrijdag van 00:00 tot 08:00 en gehele zaterdag en zndag.

Pagina 11



Type service nummer ⁸	Piek ⁹	Dal ¹⁴	NSS ¹⁴
20ct per minuut	€-0,10291	€-0,10635	€-0,10718
18ct per minuut	€-0,09175	€-0,09519	€-0,09602
15ct per minuut	€-0,07501	€-0,07845	€-0,07928
13ct per minuut	€-0,06385	€-0,06729	€-0,06812
10ct per minuut	€-0,04711	€-0,05055	€-0,05138
9ct per minuut	€-0,04098	€-0,04442	€-0,04526
8ct per minuut	€-0,03546	€-0,03890	€-0,03974
7ct per minuut	€-0,02995	€-0,03339	€-0,03422
6ct per minuut	€-0,02442	€-0,02786	€-0,02870
5ct per minuut	€-0,01890	€-0,02234	€-0,02318
4,5ct per minuut	€-0,01615	€-0,01959	€-0,02042
4ct per minuut	€-0,01339	€-0,01683	€-0,01745
3ct per minuut	€-0,00787	€-0,01131	€-0,01131
2,5ct per minuut	€-0,00512	€-0,00824	€-0,00824
2ct per minuut	€-0,00235	€-0,00518	€-0,00518
1ct per minuut	€0,00317	€0,00097	€0,00097

Type service nummer ¹³	Piek ⁹	Dal ¹⁴	NSS ¹⁴
140ct per gesprek	€-0,77077	€-0,77077	€-0,77077
130ct per gesprek	€-0,71435	€-0,71435	€-0,71435
120ct per gesprek	€-0,65795	€-0,65795	€-0,65795
115ct per gesprek	€-0,62973	€-0,62973	€-0,62973
109ct per gesprek	€-0,59590	€-0,59590	€-0,59590
100ct per gesprek	€-0,54512	€-0,54512	€-0,54512
99ct per gesprek	€-0,53948	€-0,53948	€-0,53948
92ct per gesprek	€-0,50000	€-0,50000	€-0,50000
90ct per gesprek	€-0,48870	€-0,48870	€-0,48870
80ct per gesprek	€-0,43230	€-0,43230	€-0,43230
75ct per gesprek	€-0,40408	€-0,40408	€-0,40408
70ct per gesprek	€-0,37588	€-0,37588	€-0,37588
66ct per gesprek	€-0,35126	€-0,35126	€-0,35126
60ct per gesprek	€-0,31761	€-0,31761	€-0,31761
55ct per gesprek	€-0,28956	€-0,28956	€-0,28956

⁸ Een negatief getal betekent door u te ontvangen. Een positief getal betekent door u te betalen. Er is geen setup kost of kickback van toepassing voor "per minuut" nummer.

⁹ Piek: Maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 20:00. Dal: Maandag t/m vrijdag van 20:00 tot 24:00. NSS: Maandag t/m vrijdag van 00:00 tot 08:00 en gehele zaterdag en zondag.

Pagina 12



Type service nummer ¹³	Piek ⁹	Dal ¹⁴	NSS ¹⁴
50ct per gesprek	€-0,25995	€-0,25995	€-0,25995
45ct per gesprek	€-0,23206	€-0,23206	€-0,23206
35ct per gesprek	€-0,17627	€-0,17627	€-0,17627
22ct per gesprek	€-0,10373	€-0,10373	€-0,10373
7,5ct per gesprek	€-0,02283	€-0,02283	€-0,02283

Overige diensten

Zone	Eenmalig	Per maand
ADSL 20Mbit Zakelijk ADSL tot 20Mbit download, tot 1Mbit upload	zie kosten NLS1	€35
VDSL 80Mbit Zakelijk VDSL tot 80Mbit download, tot 8Mbit upload	zie kosten NLS1	€55
Bonded VDSL 80Mbit Zakelijk VDSL tot 80Mbit download, tot 8Mbit upload	€225	€65
Glasvezel FTTH 100Mbit Fiber-to-the-Home tot 100Mbit download, tot 100Mbit upload	zie kosten NLS1	€55



Tarieven eenmalige kosten

Dienst	Eenmalige kosten
New Line Service type 1 <small>(t.b.v. activering koper ADSL)</small>	€75
New Line Service type 2/3 <small>(t.b.v. graafwerkzaamheden)</small>	€500
NTU t.b.v. FTTH (indien niet aanwezig)	€75
Nummerportering (losse nummers)	€15 per nummer
Nummerportering (10/100-blok)	€250
Uitporteren nummer (losse nummers) <small>uitporteren: van operator code RWKS naar andere operator</small>	€10 per nummer €100 per 10-nummerblok €200 per 100-nummerblok €400 per 1000-nummerblok
Opheffen ADSL/VDSL/FTTH	€25
SIM Kaart	€10
Up/downgrade naar/van Onbeperkt NL	€10,- per seat (eenmalig) per wijziging of opheffing
Up/downgrade naar/van Onbeperkt INT	€12,50 per seat (eenmalig) per wijziging of opheffing

Administratieve kosten

Dienst	Eenmalige kosten
Gespecificeerde factuur	GRATIS (per E-Mail)
Storno automatische incasso	€15 per incasso storno
Kosten inschakelen incasso bureau <small>Indien u na 2 herinneringen nog niet betaald heeft, zal een incasso bureau worden ingeschakeld. De kosten hiervan worden doorbelast</small>	€100 per niet betaalde factuur <small>Het incassobureau brengt u mogelijk ook kosten in rekening. Deze zijn niet inbegrepen.</small>
Opheffing deactivatie	€75 per klantnummer

Overige kosten

Dienst	Eenmalige kosten
Engineer binnendienst / support <small>U betaalt per aangevangen 15min met een minimum afname van 30 min. Onder engineer binnendienst wordt o.a. verstaan het op afstand oplossen van problemen, niet vallende onder algemene service garantie.</small>	€80 per uur
Toeslagen uurtarief	+100% buiten kantoortijden (ma-vrijdag) +200% weekend +300% Nederlandse/erkende feestdagen



Aanvullende voorwaarden

Zorgeloos bellen (vaste telefonie)

- Onder een "seat" wordt verstaan: elk account wat externe nummers moet kunnen bellen. Voorbeelden: een toestel, een softphone, een fax, een IVR keuze menu met externe doorschakelingen, een extern nummer met externe doorschakelingen, etc.
- Er geldt een minimum afname van 5 seats (Hosted PBX) of 2 kanalen (SIP Trunk).
- Er is geen starttarief of minuuttarief van toepassing op alle gesprekken naar Nederlandse vaste en mobiele nummers
- (Onbeperkt NL) en/of de vermeldde internationale bestemmingen (Onbeperkt internationaal).
- U belt ook gratis naar 085, 088, 14xy, 116xyz nummers.
- Bellen naar betaal- en servicenummers (zoals 090x, 066, 0676, 084, 087, 18xy, etc), alsmede bellen naar satelliet of buitenland (m.u.v. vermeldde bestemmingen voor Onbeperkt INTERNATIONAAL) wordt niet uit bundels betaald.
- Standaard deelt u uw tegoeden met collega's. Gaat u buiten uw bundel dan kunt u zonder meerprijs gebruik maken van niet gebruikte tegoeden van uw collega's. U ontvangt geen notificatie E-Mail hier over.
- Op "Zorgeloos bellen" is een Fair Use Policy van toepassing om misbruik tegen te gaan. Het reguliere tarief, zoals vermeld in deze prijslijst, is van toepassing bij meer van 500 minuten per seat (Hosted PBX) of 1500 minuten per kanaal (SIP Trunk). De Fair Use zal gecalculeerd worden op het totale aantal "free minutes" per klant. Voorbeeld: Indien u 5 seats heeft, beschikt u in totaal dus over 2500 minuten.
- In tegenstelling tot het standaard abonnement, wordt het aantal gelijktijdige gesprekskanalen beperkt.
- Hosted PBX: het maximum aantal gesprekskanalen voor de klant is gelijk aan het aantal seats. Per seat geldt een maximum van 2 uitgaande gesprekken. Voorbeeld: een klant met 8 seats heeft in totaal 8 gesprekskanalen. Per toestel kunnen echter maar 2 gelijktijdige uitgaande gesprekken worden opgezet.
- SIP Trunk: U bestelt "Zorgeloos bellen" n.a.v. het aantal gewenste gesprekskanalen. U kunt dit zelf bepalen. Het totaal aantal gesprekskanalen (inkomend + uitgaand) zal niet hoger zijn dan het aantal bestelde kanalen.
- Er is geen mix mogelijk van "Zorgeloos bellen" voor Hosted PBX i.c.m. SIP Trunk. Het is niet toegestaan de Hosted PBX variant te gebruiken voor eigen PBX systemen.
- Er is geen mix mogelijk van "Zorgeloos bellen" en "betalen per gesprek". Het gekozen product is voor alle toestellen/SIP trunks van betreffende klant van toepassing.
- Downgraden van uw contract is enkel toestaan in stappen van maximaal -10% per 3 maanden. Elke wijziging kost administratiekosten. Deze kosten zijn gelijk aan het maandbedrag per maand: €10,- (NL) of €12,50 per seat bij Hosted PBX, €25,- (NL) of €30,- (INT) per SIP trunk kanaal.
- Voor Zorgeloos bellen INTERNATIONAAL belt u voor een vast bedrag per maand naar diverse internationale bestemmingen. Zie de product omschrijving voor een actueel overzicht.
- Redworks behoudt zich het recht voor om het aanbod INTERNATIONAAL aan te passen met een kennisgeving van 7 dagen. Klant is dan gerechtigd om haar abonnement kosteloos aan te passen naar Onbeperkt NL of Hosted-PBX Standaard (per seat/zonder gesprekskosten afkoop).
- Het is niet toegestaan deze dienst te gebruiken voor Least Cost Routing oplossingen (LCR), call-center of wholesale toepassingen. Call-forking (d.w.z. het registreren van meerdere toestellen op één account), is niet toegestaan.
- Aanbod is alleen geldig indien uw telefoonnummers naar Redworks geporteerd worden. Minimaal 25% van uw telefonie verkeer dient inkomend telefonie verkeer te zijn.



Aanvullende voorwaarden

Voorwaarden mobiele telefonie

Bel- en databundels delen: U kunt uw tegoeden delen met collega's, zodat ongebruikte tegoeden van klein verbruikers ingezet kunnen worden voor de grootverbruikers. Tegoeden kunnen alleen gedeeld worden bij gelijke abonnementsvormen.

Voorbeeld:

U heeft 3 mobiele "Redworks 100" abonnementen met 100 belminuten en 200MB data. Gebruiker A verbruikt 75 minuten en 300MB data (+100MB te veel), Gebruiker B gebruikt 180 minuten en 25MB data (+80min te veel), Gebruiker C gebruikt 20 minuten en 100MB data (binnen bundel).

Samen verbruiken zij $75+180+20=275$ belminuten en $300+25+100=425$ MB data.

Gebruiker A en B gebruiken meer dan hun bundel, maar het gezamenlijke verbruik is minder dan het gezamenlijke tegoed. U betaalt dus geen buiten bundel tarief extra!

Aanvullende voorwaarden mobiele telefonie

- Alle tegoeden zijn één (1) maand geldig. Overgebleven tegoeden worden niet meegenomen naar de volgende maand(en).
 - Buiten de bundel betaalt u conform bovenstaande tabel. Data wordt afgerekend per 10KB (m.u.v. EU (niet zijnde NL): per 1KB).
 - Internationaal verbruik wordt niet uit bundels betaald. (m.u.v. "EU Onbeperkt" abonnement).
 - Voor betaal- en servicenummers en bellen naar satelliet gelden andere tarieven.
 - Tethering is toegestaan.
 - Er is geen starttarief, zowel nationaal als internationaal. Binnen Nederland betaalt u per seconde, m.u.v. de eerste minuut. SMS ontvangen is gratis, ook in het buitenland.
 - Standaard deelt u uw tegoeden met collega's. Gaat u buiten uw bundel dan kunt u zonder meerprijs gebruik maken van niet gebruikte tegoeden van uw collega's. U ontvangt geen notificatie E-Mail of SMS hier over.
 - Op onbeperkt bundels is een Fair Use Policy van toepassing om misbruik tegen te gaan. Het reguliere tarief is van toepassing bij meer van 750 minuten binnen NL, 500 minuten binnen EU en meer dan 200 SMSen binnen NL en/of EU.
 - Gebruik van GSM-boxen is niet toegestaan.
-

Redworks BV
Parkweg 24
6212 XN Maastricht
Nederland

BTW NL8179.45.003B01
KvK 14094660

www.redworks.nl

Pagina 16

Prijzlijst
Redworks B.V.
versie:
2020-10-01